



Onderzoek Nachtnet Brabant

NS Marktonderzoek & Advies

Bert Vaessens, Kim Hauwert, Freek Hofker

Juni 2008

Dossiernummer: 2007057 - 2



Samenvatting

Ten behoeve van het Nachtnet Brabant hebben NS en de Provincie Noord Brabant een uitvoeringsovereenkomst opgesteld waarin is vastgelegd dat NS periodiek informatie over het gebruik van het Nachtnet aan de provincie levert. In 2008 worden drie onderzoeken uitgevoerd. Dit rapport beschrijft de resultaten van de tweede meting, die is uitgevoerd in de nachten van 29 t/m 31 mei 2008. Naast de in het contract overeengekomen informatie leveren de onderzoeken nog een aantal andere voor NS relevante gegevens op.

Doelstelling

Het onderzoek naar het gebruik van het Nachtnet heeft de volgende aan de Uitvoeringsovereenkomst ontleende doelstelling:

- Vaststellen van de aantallen reizigers per deelnemend station (aankomend en vertrekkend)
- Vaststellen van de postcode en woonplaats van de reizigers
- Vaststellen van het aantal reizigers per deeltraject
- Vaststellen van de reismotieven van de gebruikers van het Nachtnet
- Monitoren Klantoordelen: algemeen oordeel, prijs-/kwaliteitsverhouding, punctualiteit, informatie, reinheid, zitplaatscapaciteit en sociale veiligheid

(zie bijlage 1 “Monitoring Brabants Nachtnet”)

Belangrijkste resultaten

- Het vervoer in het Nachtnet Brabant laat in reizigersaantallen een stijgende lijn zien, de prognose wordt meer dan gehaald. De meting in mei is relatief hoog door een voetbal-interland in Eindhoven, en Pinkpop.
- De reismotieven zijn vooral sociaalrecreatief, uitgaan (vooral ook evenementen) blijkt met 46% de belangrijkste reden, maar ook werk gerelateerde reizen hebben nog een aandeel van 10%.
- Alcohol kunnen drinken en gemak zijn de belangrijkste drivers om gebruik te maken van het nachtnet.
- De klantoordelen in het Nachtnet Brabant zijn hoog vergeleken met de gemiddelde scores van totaal NS. Het algemeen oordeel (rapportcijfer) is 7,9. en sociale veiligheid wordt met een 7,8 ook hoog gewaardeerd. In de open opmerkingen komen veel positieve reacties naar voren.



-
- De gemiddeld getelde bezetting, per deeltraject, is 24 reizigers in de nacht van donderdag op vrijdag, 60 in de nacht van vrijdag op zaterdag en 84 in de nacht van zaterdag op zondag.
 - Globaal zijn de bezettingen verdubbeld ten opzichte van de telling in februari. Vooral de treinen van Eindhoven naar Utrecht en Rotterdam zaten vol.
 - 53% van de reizen in het Nachtnet Brabant is substitutie van vervoer (als er geen Nachtnet was geweest, hadden deze mensen op een ander tijdstip met de trein gereisd), 47% van de reizen betreft generatie. Deze mensen hadden anders geen reis gemaakt of de reis met een ander vervoermiddel gemaakt.

Conclusie

Het Nachtnet Brabant lijkt zich conform of boven prognose te ontwikkelen. De doelstelling mensen uit de Randstad naar Brabant te halen lijkt te slagen (= 30% van het vervoer). Evenementen zijn belangrijk voor het nachtnet. Er lijkt meer in de markt te zitten. Het vervoer is nog niet op het nivo dat het zichzelf kan bedruipen. Blijvende aandacht is nodig voor communicatie en marktbewerking.

Aanbevelingen

Het komende jaar dit treinproduct op deze manier voortzetten.

Doorgaan met communicatie en marktbewerking, o.a. door samenwerking met organisatoren van evenementen (het trein-toegangsbiljet met korting van Muziekcentrum 013 in Tilburg is een commercieel succes en heeft zelfs een marketingprijs opgeleverd).



Inleiding

Achtergrond onderzoeksvraag

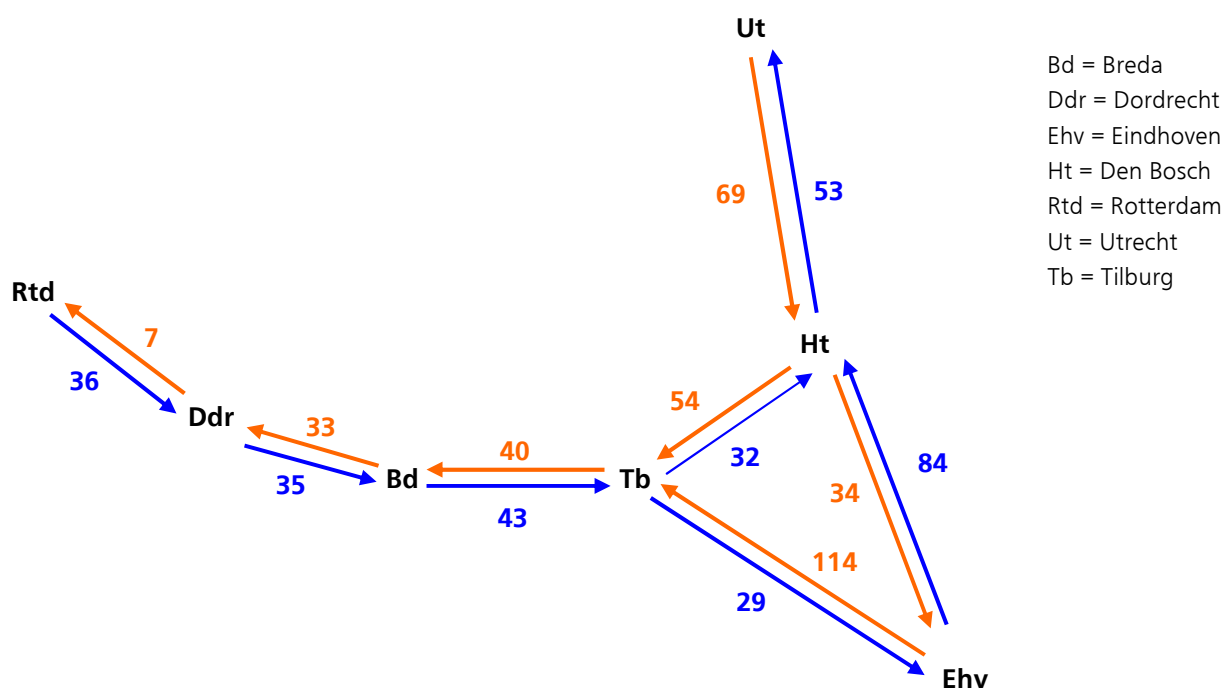
Ten behoeve van het Nachtnet Brabant hebben NS en de Provincie Noord Brabant een uitvoeringsovereenkomst opgesteld waarin is vastgelegd dat NS periodiek informatie over het gebruik van het Nachtnet aan de provincie levert. In 2008 worden drie onderzoeken uitgevoerd. Dit rapport beschrijft de resultaten van de tweede meting, die is uitgevoerd in de nachten van 29 t/m 31 mei 2008. Het onderzoek heeft tot doel om het gebruik van het Nachtnet te monitoren. Uit het onderzoek blijkt in hoeverre er gebruik wordt gemaakt van het Nachtnet en wat de ervaring van de reiziger is.

Opzet en methode

In de nacht van 29, 30 en 31 mei 2008 zijn van 23:45 – 05:00 uur tellingen en onderzoek uitgevoerd in het Nachtnet Brabant. Interviewers hebben het aantal instappers op de trajecten van Nachtnet Brabant geteld. Daarnaast hebben zij de reizigers gevraagd om medewerking aan een enquête. In februari heeft de eerste meting in het Nachtnet Brabant plaats gevonden en in het najaar wordt dit onderzoek voor de laatste keer herhaald. Deze rapportage gaat over de meting in mei, tenzij anders vermeld.

In totaal hebben 663 personen in deze tweede meting meegewerkt aan het onderzoek. Van de interviews heeft 8% plaats gevonden in de 1^e en 92% in de 2^e klasse. Het veldwerk is redelijk tot goed verlopen, wel blijkt dat een aanzienlijk aantal mensen slaapt of anderszins niet aanspreekbaar is. Onderstaande tabel geeft weer op welke trajecten er is geïnterviewd en hoeveel goed ingevulde enquêtes er zijn afgenomen.

Figuur 1: Interviewtraject en aantal enquêtes per deeltraject





Bijzonderheden

In het weekend van de meting vond Pinkpop plaats in Landgraaf. In totaal 32 respondenten gaven aan hiervoor van het Nachtnet Brabant gebruik te maken. In de nacht van donderdag op vrijdag (29 mei) was er een voetbalwedstrijd van het Nederlands elftal in Eindhoven waarvoor 9 respondenten aangaven van het nachtnet gebruikt te maken.

Vragenlijst

Ten opzichte van de eerste meting is de vragenlijst op een aantal vragen aangepast. Het betreft de vraagvolgorde om de reis (van.. naar) helder te krijgen. De vraag naar de hoogst afgeronde opleiding¹ is vervangen door een open vraag met opmerkingen en suggesties voor Nachtnet Brabant te stellen.

Rapportage

In dit rapport worden de resultaten van de tellingen en enquêtes beschreven. Allereerst wordt ingegaan op de resultaten van de enquête, dit zijn de echte uitkomsten uit de enquête en dus niet opgehoogd. Vervolgens worden de tellingen beschreven. In het laatste deel wordt een beeld gegeven van de herkomsten en bestemmingen op het Nachtnet Brabant. Hierbij zijn de resultaten uit de enquête gewogen en opgehoogd aan de hand van de tellingen.

Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de percentages niet optellen tot 100%.

Bijlage

- Afspraken t.a.v. monitoring in het nachtnet (bijlage 2 uitvoeringsovereenkomst)
- opmerkingen en suggesties over het Nachtnet Brabant

¹ Gegevens uit het onderzoek in februari worden hiervoor gebruikt.



Resultaten enquête

Reisrichting

Op het moment van interviewen is 90% van de respondenten op de terugreis en 10% op de heenreis.

Voor- en natransport

Aan de respondenten is gevraagd hoe zij van en naar het station komen op zowel hun vertrek- als aankomststation. Later in de vragenlijst wordt aan de respondenten gevraagd of men op de heen- of terugreis is op het moment dat de enquête in het Nachtnet wordt afgenomen. Hierdoor kan voortransport (woningzijde) en natransport (bestemmingszijde) afgeleid worden.

Tabel 1: Voortransport (woningzijde, onopgehoogd)

	Aantal	Percentage NNB
Lopend	194	30%
Fiets	251	39%
Bromfiets	3	1%
Auto / motor	83	13%
Taxi	81	13%
Treintaxi	5	1%
Openbaar Vervoer	14	2%
Anders	7	1%
Totaal	638	100%

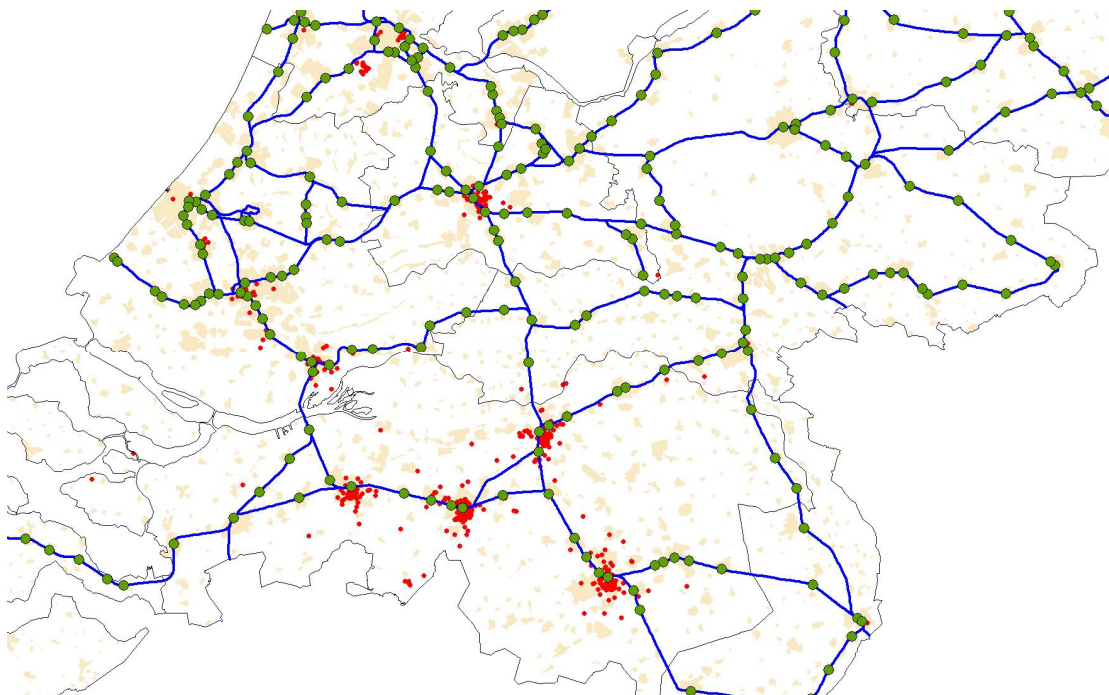
De meeste respondenten zijn op de fiets (39%) van hun huis naar het station gegaan, gevolgd door lopend (30%). Opvallend is het lage percentage OV-gebruik als voortransport (2%). Voor NS regulier is het OV een belangrijk voortransportmiddel.

**Tabel 2: Natransport (bestemmingszijde, onopgehoogd)**

	Aantal	Percentage NNB
Lopend	338	53%
Fiets	95	15%
Bromfiets	2	0%
Auto / motor	56	9%
Taxi	33	5%
Treintaxi	1	0%
Openbaar Vervoer	66	10%
Anders	45	7%
Totaal	636	100%

De meerderheid (53%) gaat lopend van het station naar de eindbestemming. Dit komt vrij goed overeen met 'NS regulier'. Net als bij het voortransport is het aandeel overig OV aan de bestemmingszijde gering in vergelijking met 'NS regulier'. Dit heeft ongetwijfeld te maken met de veelal ontbrekende busdiensten in de nachtelijke uren.

In de meting in februari is gevraagd naar de postcode of plaats van herkomst en bestemming van deze reis alsmede of men op de heen- of terugreis was. In de meting van mei is informatie verkregen over de gebruikte in- en uitstapstations voor heen- en terugreis. Door de koppeling van de postcodes aan de meest voor de handliggende nachtnetstations is een beeld verkregen van de ruimtelijke spreiding van de woonlocatie van de gebruikers van het nachtnet, zie figuur 1-pag. 7. Uit de figuur blijkt dat de meeste klanten in het Nachtnet afkomstig zijn uit een stad waar het nachtnet stopt.



Figuur 1: spreiding woonlocaties van gebruikers van het Nachtnet (rood)

Reismotief

Respondenten is gevraagd wat hun belangrijkste motief is voor de reis die met het Nachtnet Brabant is gemaakt.

Tabel 3: Reismotief (onopgehoogd)

	Aantal	Percentage NNB
Bezoek familie / vrienden /	143	22%
Werken	66	10%
Uitgaan	304	46%
Van / naar Eindhoven Airport	2	0%
Van / naar Schiphol	38	6%
Winkelen / dagje uit	24	4%
Anders	83	13%*)
Totaal	660	100%

*) o.a.: woon-school en zakelijk



Belangrijkste reismotief is uitgaan (46%) of bezoek aan familie / vrienden/ kennissen (22%). Indien men iets 'anders' aangaf, noemde men o.a. naar Pinkpop (32 respondenten), concert (7 respondenten), of een voetbalwedstrijd van Nederland (9 respondenten). Toch geeft ook nog 10% van de gebruikers van het nachtnet aan een werkgebonden reis te maken.

Kaartsoort

De respondenten is gevraagd op welk kaartsoort zij in het Nachtnet reizen.

Tabel 4 Kaartsoort (onopgehoogd)

	Aantal	Percentage NNB
OV-studenten weekkaart	121	19%
OV-studenten weekendkaart	35	5%
Enkele reis/retour + dagkaart + 5-retour (vol)	154	24%
Enkele reis/retour + dagkaart + 5-retour (korting)	208	32%
Vrije reisdag 60+	2	0%
Netkaart	9	1%
Trajectkaart (jaar, maand, jeugd)	19	3%
Bijzondere trajectkaart (via school / werk)	11	2%
NS/OV jaarkaart	54	8%
Actiekaart (Lentetoer, Pinkpopretour)	18	3%
Anders	11	2%
Totaal	642	100%

In totaal hadden 25 respondenten deze vraag niet ingevuld. Daarnaast hebben meerdere respondenten tevens de kaartsoort aangegeven die korting verleent in combinatie of in plaats van hun vervoerbewijs. Hiervoor is gecorrigeerd door vertaling naar de meest voor de hand liggende kaartsoort (bijv. "anders = VDU kaart" in combi met "Eret vol", is vertaald naar "Eret reductie"; "studentenweekkaart" in combi met "Eret met korting", is vertaald naar "Eret reductie").

Uit de tabel blijkt dat de gereduceerde kaartjes het meest worden gebruikt (32%). Ook bij NS regulier heeft deze kaartsoort het hoogste aandeel. De OV-studentenkaart (totaal van weekend- en weekkaart) heeft ook een groot aandeel, zowel in het nachtnet als bij 'NS regulier'.

Reisgezelschap

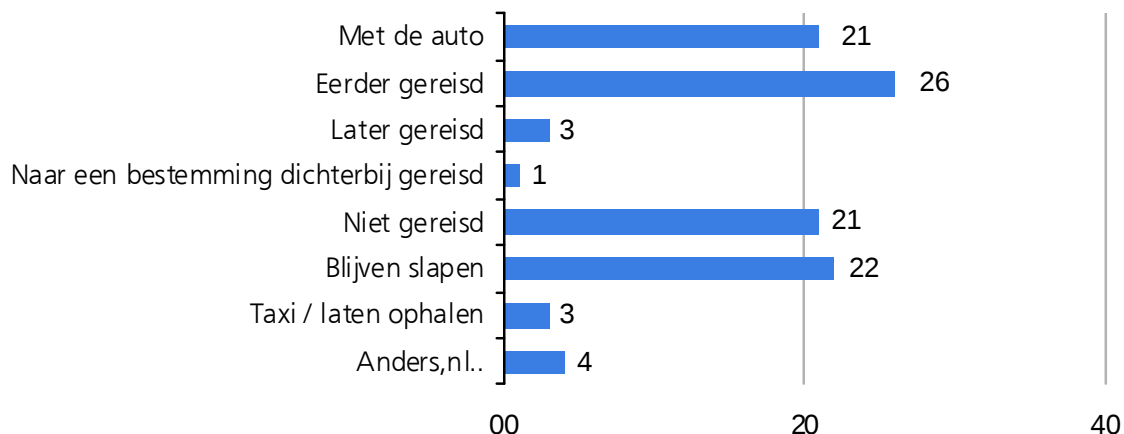
40% geeft aan alleen te reizen, 60% geeft aan met meerdere personen te reizen. Deze respondenten reizen gemiddeld met 2-3 reisgenoten (dus exclusief de respondent).



Alternatief voor Nachtmet

Aan de respondenten is gevraagd wat zij gedaan zouden hebben als er geen Nachtmet gereden had.

Figuur 2: Alternatief voor Nachtmet (in procenten)



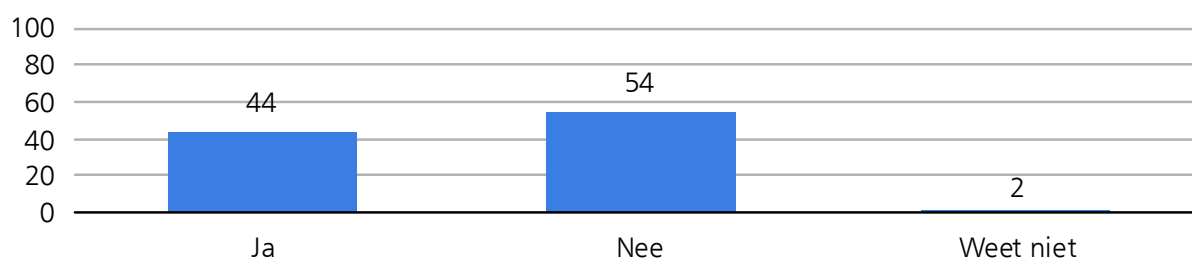
Als we beredeneren dat de respondenten die aangeven dat zij eerder / later zouden reizen, blijven slapen (later reizen) of anders, n.l. (overnachten op station) als substitutie vervoer berekenen, dan is het Nachtmet Brabant voor 53% van de respondenten substitutie van reizen die toch met de trein zouden zijn gemaakt.

En als we beredeneren dat de respondenten die als het Nachtmet er niet was met de auto, een bestemming dichterbij, met de taxi, bus, fiets of lopend of zich hadden laten ophalen, of niet gereisd hadden, een additionele reis met de trein maken, dan is het Nachtmet Brabant voor 47% van de respondenten additioneel / generatie vervoer. In de berekeningen op basis van de tellingen wordt hier een nadere analyse gedaan voor het meer reizen / reizigerskilometers die het Nachtmet Brabant genereert.

Beschikbaarheid auto

Op de vraag of men een auto tot de beschikking heeft als alternatief voor de reis in het Nachtmet, antwoordt meer dan de helft van de respondenten ontkennend.

Figuur 3: Auto beschikbaar





Reden om te reizen in Nachtnet

Alleen de respondenten die hebben aangegeven dat zij voor deze treinreis in het Nachtnet als alternatief ook een auto ter beschikking hadden, zijn gevraagd aan te geven waarom men voor de trein heeft gekozen. In totaal hebben 311 respondenten deze vraag beantwoord.

De redenen waarom men voor deze reis in Nachtnet Brabant heeft gekozen, zijn divers. Men kon meerdere redenen aangeven waarom men in het Nachtnet Brabant reist.

Tabel 5: Redenen reizen Nachtnet (onopgehoogd, N = 311)

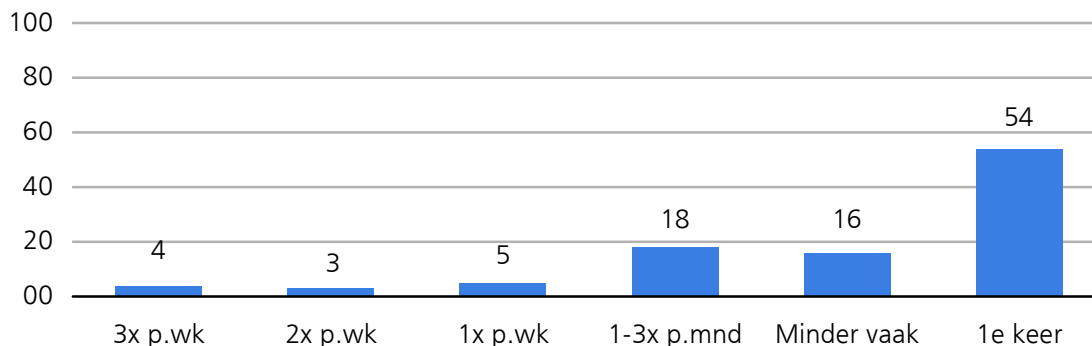
	Aantal	Percentage
Makkelijker	78	27%
Sneller	44	15%
Dan kan ik alcohol drinken	152	53%
Goedkoper	44	15%
Veiliger (vermoeidheid)	43	15%
Geen parkeerkosten	43	15%
Anders	17	6%
Totaal antwoorden	421	147%
Totaal respondenten	286	100%

Merendeels reist men in het Nachtnet, omdat men dan alcohol kan drinken (53%) en/of omdat het makkelijker is (27%). Men vindt het makkelijk, omdat je geen last hebt van files, parkeerproblemen en zelf niet hoeft te rijden

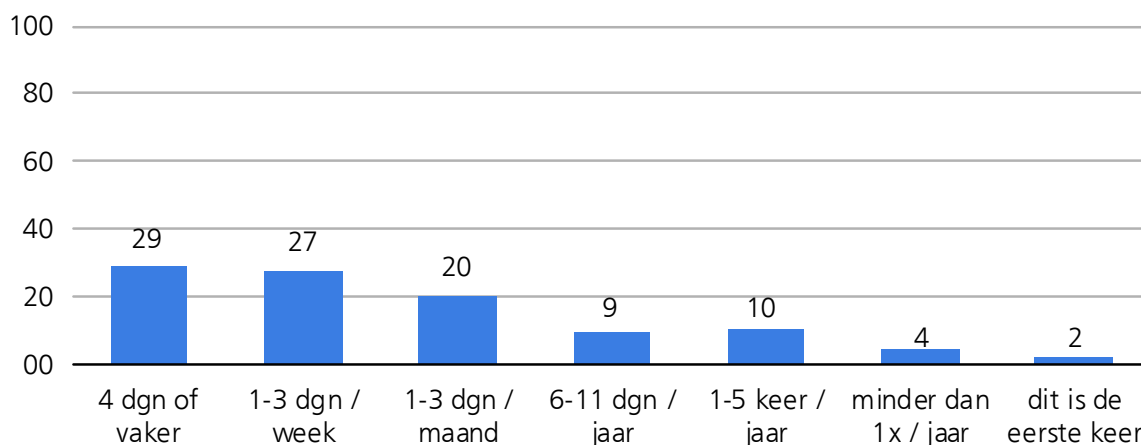
Reisfrequentie met Nachtnet en trein in het algemeen

Het Nachtnet Brabant bestaat sinds 10 december 2007. Toch zijn er behoorlijk veel mensen die regelmatig van het Nachtnet gebruik maken, zo maakt 30% van de ondervraagde reizigers 1 of meer keer per maand gebruik van het Nachtnet Brabant.

Voor het merendeel (54%) is dit echter de eerste keer dat ze van het Nachtnet Brabant gebruik maken.

**Figuur 4: Reisfrequentie Nachtnet**

Over het algemeen zijn de gebruikers van het Nachtnet Brabant ook frequent gebruikers van het reguliere NS-net. Van de ondervraagden reist 76% minimaal 1x per maand met de trein.

Figuur 5: Reisfrequentie trein algemeen

Bekendheid Nachtnet Brabant

Op de vraag hoe men van het bestaan van Nachtnet Brabant op de hoogte is gekomen, kon men meerdere antwoorden geven. 68% Noemt OV/NS gerelateerde media, zoals folders, posters, ov9292.nl en de NS-site. Deze laatste scoort relatief hoog met 25%. Verder weet 39% het via vrienden of kennissen en 39% via de media (krant, radio, tv). 25 Respondenten konden niet aangeven hoe ze van het bestaan van Nachtnet Brabant wisten.

**Tabel 6: Bekendheid Nachtnet Brabant, onopgehoogd**

	Aantal	Percentage
Vrienden / kennissen	255	39%
Radio	41	6%
Televisie	92	14%
Krant	126	19%
Rails	20	3%
Poster op NS-station	53	8%
Poster in trein	21	3%
Folder	36	6%
www.NS.nl	165	25%
www.9292ov.nl	86	13%
Overig internet	33	5%
Loket op het station	21	3%
SPOOR	5	1%
NS-emailnieuwsbrief	4	1%
Anders	58	9%
Totaal antwoorden	1016	157%
Totaal respondenten	648	100%

Beoordeling Nachtnet Brabant

De respondenten zijn gevraagd voor een zevental aspecten van het Nachtnet een beoordeling te geven.

	NNB	NS
Algemeen Oordeel reizen per trein met Nachtnet Brabant	7,9 (N = 644)	6,7
De omroepinformatie in deze trein bij vertragingen	6,9 (N = 309)	6,3
De beschikbaarheid van zitplaatsen in deze trein	8,7 (N = 622)	7,0
De reinheid van het treininterieur	7,1 (N = 618)	6,5



Het op tijd rijden van de treinen	7,4	(N = 621)	6,9
Uw gevoel van veiligheid in de trein	7,8	(N = 625)	6,7
De prijs van een treinreis in verhouding tot de kwaliteit	6,9	(N = 565)	

Beschikbaarheid van zitplaatsen wordt het hoogste beoordeeld door de respondenten (8,7). De prijs van een treinreis in verhouding tot de kwaliteit krijgt het laagste gemiddelde oordeel van de respondenten (6,9), evenals de omroepinformatie bij vertragingen (6,9, let wel; door 309 respondenten ingevuld). Dit aspect kan ook alleen beoordeeld worden als er vertraging is geweest en als er ook omroepinformatie is gegeven gedurende de treinreis.

In vergelijking met de KTO-oordelen van NS als geheel valt op dat Nachtnet Brabant als geheel beter scoort dan de overall cijfers. Hierbij zijn wel enkele kanttekeningen te plaatsen: de vragenlijst en de manier van enquêteren verschillen van opzet. Bij het nachtnet onderzoek is de vragenlijst deels afgenomen en deels uitgereikt en ingevuld. Bij het KTO wordt de vragenlijst uitgereikt en ingevuld ingenomen. Uit ervaring is gebleken dat deze verschillen in opzet (dus niet in vraagstelling) effect kunnen hebben op de hoogte van de oordelen.

Achtergrond gegevens respondenten

Gemiddelde leeftijd van de respondenten is 27 jaar, uiteenlopend van 11 t/m 70 jaar.

Van de respondenten is 64% man, en 36% is vrouw

In het onderzoek van februari is gevraagd naar het opleidingsnivo van de reizigers:

Tabel 7: Hoogst afgeronde opleiding

	Aantal	Percentage NNB
Lagere school, basisonderwijs	19	3%
Lager beroepsonderwijs,	9	1%
MULO, MAVO, VMBO- T	42	6%
Middelbaar beroepsonderwijs	83	12%
Havo	77	11%
HBS, Atheneum, Gymnasium,	112	16%
HBO, Universiteit	348	50%
Anders	11	2%



De meeste respondenten hebben HBO of Universitaire opleiding dit beeld komt overeen met het landelijke beeld van onze klanten. In het nachtnet Brabant zitten relatief veel studenten, dus met hoogst afgeronde opleiding havo of vwo.

In het onderzoek van mei/juni is de vraag naar opleiding vervangen door een vraag om opmerkingen en suggesties:

Opmerkingen en suggesties Nachtnet Brabant

263 gaven nog een opmerking of suggesties over het Nachtnet Brabant.

Dit waren veelal positieve opmerkingen over het Nachtnet Brabant als,

“Ga zo door”, “Blij met het nachtnet”, “Moet blijven bestaan” of in de strekking dat het Nachtnet behouden moet blijven.

Indien men nog wat opmerkingen plaatste ter verbetering, dan wenste men betere aansluitingen, een hogere reisfrequentie of meer treinen, of een uitbreiding van het nachtnet.

Voor een totaal overzicht van de gegeven opmerkingen en suggesties, verwijzen wij naar de bijlagen.



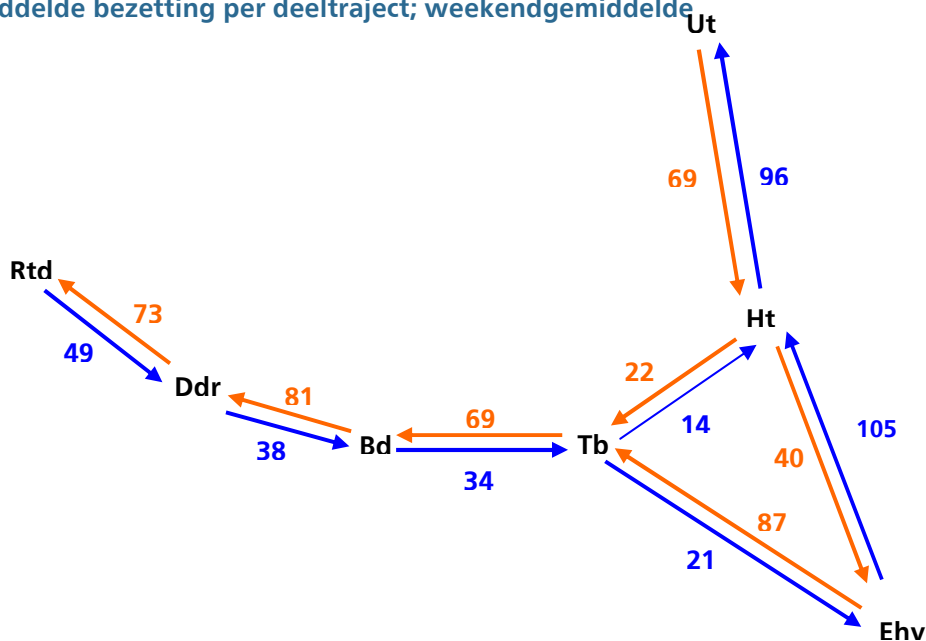
Tellingen

Bij de tellingen is in iedere trein de bezetting per deeltraject geteld. In onderstaande tabel is de gemiddelde bezetting per deeltraject gegeven.

Tabel 8: gemiddelde bezetting per deeltraject en per interviewdag in Mei

Deeltraject		Donderdag 29 mei 2008			Vrijdag 30 mei 2008			Zaterdag 31 mei 2008			gem over de drie dagen
Van	Naar	Aantal metingen	totaal aantal reizigers	gem aantal reizigers per trein	Aantal metingen	totaal aantal reizigers	gem aantal reizigers per trein	Aantal metingen	totaal aantal reizigers	gem aantal reizigers per trein	
Tilburg	Den Bosch	4	38	10	4	47	12	4	85	21	14
Den Bosch	Tilburg	4	47	12	5	118	24	5	147	29	22
Eindhoven	Tilburg	3	157	52	3	228	76	4	529	132	87
Tilburg	Breda	3	99	33	3	213	71	4	416	104	69
Breda	Dordrecht	3	92	31	2	181	91	4	490	123	81
Dordrecht	Rotterdam	3	65	22	2	168	84	3	340	113	73
Rotterdam	Dordrecht	5	138	28	1	67	67	2	103	52	49
Dordrecht	Breda	5	137	27	2	89	45	4	166	42	38
Breda	Tilburg	5	133	27	5	171	34	4	165	41	34
Tilburg	Eindhoven	5	74	15	5	117	23	4	97	24	21
Eindhoven	Den Bosch	3	64	21	5	610	122	4	687	172	105
Den Bosch	Utrecht	3	37	12	5	576	115	5	796	159	96
Utrecht	Den Bosch	2	94	47	4	298	75	3	255	85	69
Den Bosch	Eindhoven	5	122	24	4	135	34	3	190	63	40
Totaal		53	1.297	24	50	3.018	60	53	4.466	84	56

Figuur 6: gemiddelde bezetting per deeltraject; weekendgemiddelde



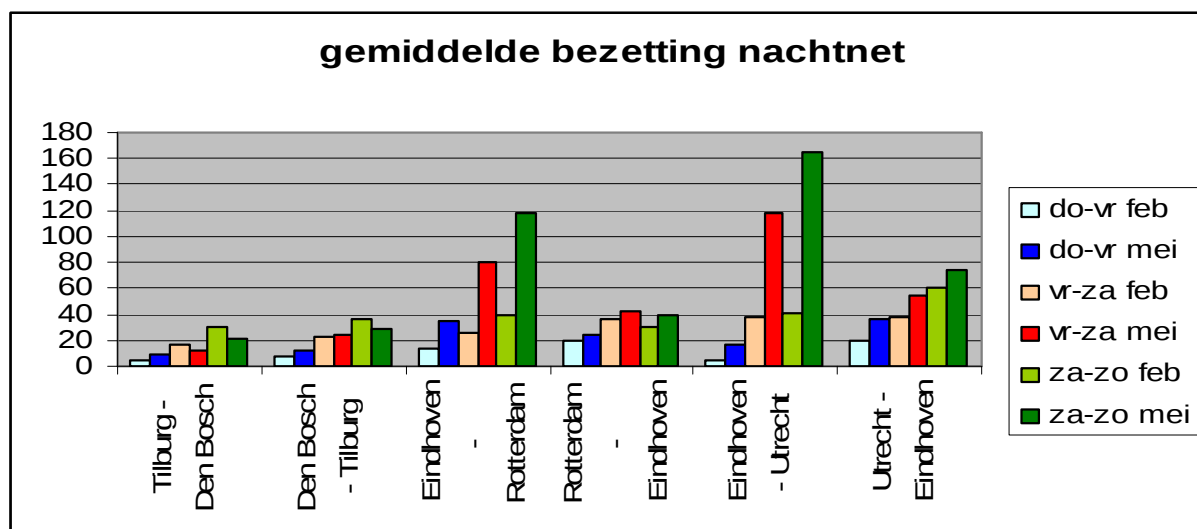
**Tabel 9: gemiddelde bezetting per deeltraject en per interviewdag in Februari**

Traject		Donderdag 14 februari 2008			Vrijdag 15 februari 2008			Zaterdag 16 februari 2008		
Van	Naar	Aantal metingen	Aantal reizigers	gem aantal reizigers	Aantal metingen	Aantal reizigers	gem aantal reizigers	Aantal metingen	Aantal reizigers	gem aantal reizigers
Tilburg	Den Bosch	4	16	4	4	66	17	4	119	30
Den Bosch	Tilburg	4	31	8	5	116	23	5	178	36
Eindhoven	Tilburg	4	67	17	4	124	31	3	106	35
Tilburg	Breda	4	74	19	4	116	29	3	131	44
Breda	Dordrecht	4	17	4	4	95	24	3	136	45
Dordrecht	Rotterdam	4	58	15	4	74	19	3	107	36
Rotterdam	Dordrecht	2	54	27	4	207	52	4	148	37
Dordrecht	Breda	5	100	20	5	171	34	4	130	33
Breda	Tilburg	5	95	19	5	187	37	4	132	33
Tilburg	Eindhoven	4	56	14	5	104	21	3	51	17
Eindhoven	Den Bosch	2	7	4	5	187	37	4	146	37
Den Bosch	Utrecht	2	10	5	5	189	38	3	133	44
Utrecht	Den Bosch	2	54	27	4	212	53	4	324	81
Den Bosch	Eindhoven	4	55	14	5	117	23	4	161	40
Totaal		50	694	14	63	1965	31	51	2002	39

Gemiddeld over de 3 dagen 28 reizigers per traject per trein.

Een vergelijking tussen februari en mei gaat enigszins mank; het nachtnet moet het voor een groot deel hebben van evenementen, en in het weekend van mei waren er twee zeer grote, Pinkpop en het Nederlands elftal in Eindhoven.

De bezetting varieert per dag en per deeltraject. Algemeen beeld, wat ook bleek uit de meting in februari, is dat de nacht van zaterdag-zondag het drukst is en de nacht van donderdag-vrijdag het laagst bezet. In figuur 7 zijn de tellingen per deeltraject geaggregeerd naar traject en vergeleken met de telling in februari.

Figuur 7: gemiddelde bezetting per traject (vergelijking februari-mei)



Enquête + tellingen

Herkomst en bestemming

Om de herkomst en bestemming van de respondenten te achterhalen die gebruik maken van het Nachtnet is gevraagd naar het vertrekstation, bestemmingstation en (eventueel) overstapstation voor de reis waarbij men geïnterviewd wordt. Op basis van de getelde bezettingen in de trein en de getelde in- en uitstappers per station zijn met behulp van een optimalisatiemodel ophoogfactoren voor de reizen van de enquêtes bepaald. Op basis hiervan kan een herkomst- en bestemmingsmatrix worden gemaakt voor het nachtnet Brabant. De randtotalen van deze matrix corresponderen met de getelde aantallen in- en uitstappers. In tabel 10 is deze matrix van het weekendtotaal (drie nachten) gegeven.

Tabel 10: Herkomst- en bestemming van de in het nachtnet gemaakte reizen

	bestemmingsstation																	
	Breda	Tilburg	Eindhoven	's-Hertogenbosch	Overig Brabant	Rotterdam Centraal	Dordrecht	Utrecht Centraal	Amsterdam Centraal	Schiphol	Delft	Den Haag (HS+C)	Leiden Centraal	Landgraaf	Nijmegen	overig		
	Breda	0	54	16	0	124	54	0	0	0	0	3	0	0	0	11		262
	Tilburg	9	26	14	5	43	33	54	35	69	0	0	0	0	0	0		287
	Eindhoven	1	428	353	0	370	54	898	56	116	18	66	24	0	0	3		2.387
	s-Hertogenbosch	0	82	82	0	20	2	88	26	34	2	0	16	0	0	9		360
	Overig Brabant	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
	Rotterdam Centraal	65	114	176	47	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	11		503
	Dordrecht	9	41	7	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0		63
	Utrecht Centraal	9	130	104	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		546
Amsterdam Centraal	4	43	40	106	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	3	202		
Schiphol	9	5	296	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	315		
Delft	3	2	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22		
Den Haag (HS+C)	25	2	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50		
Leiden Centraal	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
Landgraaf	0	15	0	0	1	28	9	4	12		21	49	5		5	149		
Nijmegen	6	0	12	0	4	6	0	5	8	5	2	6	0	0	0	54		
Overig	4	5	15	0	0	0	0	11	26	0	0	0	0	0	0	61		
totaal	144	873	851	846	10	593	248	1.061	162	227	43	124	44	0	0	41	5.268	

Reis heeft hier de betekenis van de reis die men maakte op het moment van enquêteren; dit kunnen zowel heen- als terugreizen zijn. Uit het onderzoek is gebleken dat ongeveer 90% van de klanten op terugreis is.

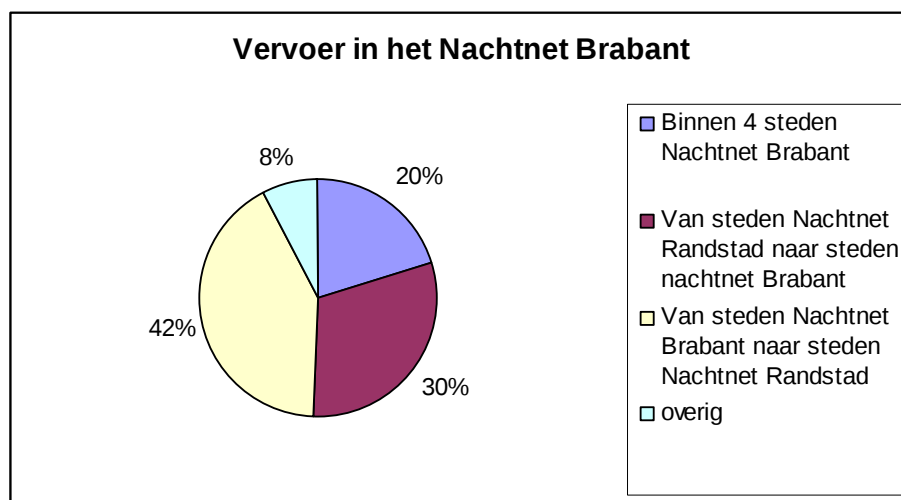


Tabel 11: in- en uitstappers per weekend voor de twee gehouden metingen

station	februari 2008			mei 2008		
	van (in)	naar (uit)	totaal	van (in)	naar (uit)	totaal
Breda	195	377	572	262	144	406
Tilburg	241	562	803	287	873	1.160
Eindhoven	726	628	1.354	2.387	851	3.239
's-Hertogenbosch	105	408	513	360	846	1.206
Overig Brabant				3	10	13
Rotterdam Centraal	410	174	584	503	593	1.096
Dordrecht	95	88	183	63	248	310
Utrecht Centraal	512	349	861	546	1.061	1.606
Amsterdam Centraal	336	27	364	202	162	364
Schiphol	34	82	117	315	227	543
Delft	27	6	33	22	43	65
Den Haag (HS+C)	51	35	86	50	124	174
Leiden Centraal	5		5	4	44	48
Landgraaf				149	0	149
Nijmegen				54	0	54
overig				61	41	102
totaal	2.737	2.737	5.475	5.268	5.268	10.535

In tabel 11 wordt het aantal in- en uitstappers per station vermeld van personen die gebruik maken van het Nachtnet Brabant. Ook hier gaat het om het weekendtotaal (drie nachten). Uit de tabel blijkt een forse groei tussen februari en mei 2008. Naast een groei is er ook een schommeling in de verhouding tussen van en naar te zien. Reden hiervoor is waarschijnlijk het sociaal-recreatieve reismotief (evenementen, uitgaan) van de reizigers. Zo wordt het hoge aantal in- en uitstappers in Eindhoven in deze tellingen deels veroorzaakt door Pinkpop en de voetbal-interland.

Figuur 8: Herkomst en bestemming vervoer in Nachtnet Brabant





Van het totale vervoer van het Nachtnet Brabant is:

- 42% van de 4 steden in Brabant naar de steden van het Nachtnet Randstad
- 30% van de steden van het Nachtnet Randstad² naar 4 steden in Brabant
- 20% tussen de vier Brabantse steden in het Nachtnet Brabant
- 8% is overig vervoer waarvan het merendeel van Landgraaf (Pinkpop) naar Brabant of Randstad reist of tussen Rotterdam Centraal en Dordrecht reist.

Uit de enquête bleek dat 90% van de mensen in het nachtnet op de terugweg is. Omdat het de nachtelijke uren betreft is dit niet verwonderlijk. Hieruit kan worden geconcludeerd dat het nachtnet een belangrijke functie vervuld voor reizen van inwoners van buiten Brabant naar bestemmingen in Brabant. Het aandeel van het vervoer binnen Brabant is met 20% het kleinst. Hierbij moet worden bedacht dat dit slechts een momentopname is. Pas na een aantal metingen wordt een betrouwbaar beeld verkregen.

² Utrecht Centraal, Amsterdam Centraal, Schiphol, Leiden Centraal, Den Haag Centraal, Delft, Rotterdam Centraal en Dordrecht



Bijlage 1: Monitoring Nachtnet Brabant (bijlage 2 uit de uitvoeringsovereenkomst)

De monitoring van het Brabants Nachtnet omvat onderzoek naar de volgende aspecten:

- aantallen reizigers per deelnemend station (aankomend en vertrekkend)
- postcode en woonplaats van reizigers
- beroep
- reismotief
- aantal reizigers per deeltraject

Naast bovenomschreven klantprofielen en gebruik van het nachtnet zal NS klantoordelen leveren (algemeen oordeel, prijs-/kwaliteitsverhouding, punctualiteit, informatie, reinheid, zitplaatscapaciteit en sociale veiligheid).

Daartoe zal de NS eenmaal per jaar klanten enquêteren. Deze informatie wordt uiterlijk 1 juli aan de provincie verstrekt, samen met de telcijfers over de periode tot 1 juli.

Bovenstaande geschiedt met inachtneming van geldende wetgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens in het bijzonder.



Bijlage 2: Opmerkingen en suggesties over het Nachtnet Brabant

2 keer per uur een trein inzetten
3 conducteurs gaven verschillende info, geen duidelijk antwoord (in Tilburg werd er iets anders gezegd dan in Amsterdam)
aansluiting op eerdere treinen mag beter
Aansluiting vanuit Limburg kan beter.
Aansluitingen moeten duidelijker aangegeven worden
Afwezigheid van controle in trein (zowel voor kaartjes als voor veiligheid)
Altijd een nachtnet, liefst op dinsdag
Altijd nachtnet
Bar in de trein.
Bedankt voor het lachen
Behouden en ook nachtnet rest van de week.
Behoudt het nachtnet!!!
Ben ontzettend blij dat nachtnet er is, vind het een uitkomst!
Ben zeer tevreden over nachtnet. Verbinding Utrecht - Tilburg zou ook handig zijn.
Beter op tijd rijden, de stoptrein ook als nachttrein laten rijden stopt nu alleen op de grote stations
Betere aansluiting
Betere aansluiting
Betere aansluiting tussen Amsterdam en Den Bosch is wenselijk.
Betere verbindingen.
Biertap in trein
Bij evenementen op bepaalde trajecten ook nachtnet.
Blij dat het er is en hoop dat het blijft
Blij met het nachtnet
blij met nachtnet
blij met nachtnet
blij met nachttrein, maar 2de klas te veel zatte mensen
blijf!
blijven bestaan
blijven bestaan
blijven bestaan
Blijven handhaven in de toekomst
Blijven rijden
Buitenkansje dat er een nachttrein is. Bewakingspersoneel op station en vorige keer ook in de trein
catering
catering
catering
Catering en meer treinen.
Conducteurs wat meer respect
Controleurs onvriendelijk
De aansluitingen zijn nogal slecht waardoor je veel te lang op het station moet wachten
De reinheid van de treinen varieert, vaak zijn de treinen vanuit de randstad minder schoon.
De toiletten zijn super smerig!!!
Delft werd niet op het infobord getoond. Weinig conducteurs voor zo een lange trein. Vrij duur.
Directe verbindingen.
Doorgaan tot Maastricht
Doorgaan!
Duur + vaker rijden
een 11 voor de conducteur, nachtnet moet blijven
een goed initiatief
eerste keer, bevalt nu nog goed
Er mag een betere verbinding komen tussen Amsterdam/Utrecht/Den Bosch/Utrecht
Erg fijn
Erg fijn voor mijn werk in de horeca
Erg fijn voor uitgaan in andere steden
Erg goed initiatief.
Erg handig
Erg tevreden
evt meer conducteurs om gevoel van veiligheid te verhogen
Fantastisch dat het Nachtnet bestaat!
Fietsenstalling is maar tot 1 uur open
Fijn dat die er is!
Fijn dat er een Nachtnet is, anders zou Brabant 's nachts niet te bereiken zijn en zouden we niet van het uitgaansleven kunnen genieten.
Fijn dat het kan op deze tijd!!
Fijn voor het uitgaan
frequenter rijden; onaardige beveiligingsmensen station eindhoven
friettent moet ook open
ga zo door
ga zo door
Ga zo door!



Ga zo door!
 Ga zo door!
 Ga zo door!
 Ga zo door!
 Ga zo door! Ik vind het ideaal dat er nachttreinen rijden
 Ga zo door.
 Ga zo door.
 geen aansluiting naar de reeshof na aankomst in Tilburg
 Geen nachttrein naar Limburg
 Geen treinen na 4 uur is slecht.
 gewoon door laten gaan!
 Goed initiatief!
 Goed initiatief! Doordeweeks ook op maandag tot donderdag.
 Goed initiatief, beter rekening houden met grote evenementen als Pinkpop
 Goed plan
 Goed werk.
 goedkoper, meer beveiliging/controle
 Groene trein
 Handig voor als je op stap wilt
 Handig voor mijn werk dus ik hoop dat het blijft bestaan
 Handig. Ze mogen langer door blijven rijden
 Heel erg fijn de nachttreinen. Zij mogen alleen wel wat vaker rijden.
 heel fijn dat er een nachtnet richting Brabant is ingezet
 Heel fijn.
 helemaal super voor heel veel mensen!! Veel mensen weten nog niet dat deze mogelijkheid er is
 het feit dat er bij feestdagen verwarring ontstaat, en er vervolgens toch de 100% boetes geïnt worden is schandalig. Dat je die als student ook
 nog in 10 dagen moet betalen ook.
 Het is makkelijk.
 Het is te duur, met name als er niet genoeg zitplaatsen zijn en slechte aansluitingen.
 Het is zeer moeilijk om met koffers met de trein te reizen. Hier zijn geen faciliteiten voor handen, erg kwalijk
 Het sluit beroerd aan op de trein uit Heerlen.
 Het stonk er een tijdje naar sigarettenrook.
 Het zou fijn zijn als het nachtnet doordeweeks ook beschikbaar is, m.n bij grote evenementen.
 hij mag harder rijden, ben ik eerder thuis. De reis is duur als je geen korting hebt.
 hij mag wel wat harder doorrijden
 Hoe meer treinen, des te beter. Meer/betere informatie over overstappen op vertrekstations.
 Houd het Nachtnet in stand! Het is drukbezocht en zelfs gezellig! Waar zouden we zijn zonder het Nachtnet.
 Houden zo!
 Houden zo! Nachttrein is relax!!! Zeker!!
 Houden! Handig
 iets meer poetsen, zeker de latere treinen uit het westen
 iets minder vaak overstappen
 Ik ben blij met de Nachttrein.
 ik ben heel blij met nachtnet Brabant, alleen jammer dat t beperkt is tot do-vr-za. Na Jazz in Duketown- Den Bosch was ik wel verrast dat er
 geen nachttreinen reden, Stond ik daar met m'n kaartje, Wat mij betreft mag 't dus verder uitgebreid worden, zeker met festiviteiten.
 ik heb een OV-jaarkaart via mijn werkgever. Gelukkig, want ik vind NS te duur. Als ik met 3 mensen reis, pak ik de auto
 ik heb er jaren opgewacht en ben blij dat het eindelijk was!
 ik heb het een goed idee gevonden. Het blijven doorgaan, niet stoppen, het is goed bedacht
 Ik kan het me niet voorstellen dat het financieel aantrekkelijk is voor de NS, maar het is fantastisch voor de service!
 Ik mis de catering
 Ik vind het erg prettig om met de trein naar Schiphol te gaan. Ik denk dat er meer bekendheid moet komen, want het is bij veel mensen niet
 bekend.
 Ik vind het top
 Ik vindt het extreem frustrerend dat als ik net na middernacht van Nijmegen naar Den Haag wil dat ik dan eerst naar Den Bosch moet, dan
 naar Tilburg en dan pas op een trein naar Den Haag kan stappen.
 Ik zou beveiliging in de trein willen zien
 Ik zou wel graag willen dat het blijft bestaan.
 In stand blijven van Nachtnet Brabant.
 Internet aansluiting in de trein plaatsen.
 Internet in treinen.
 ivm OV prijs kwaliteits verhouding treinreis nvt, anders te duur
 ja relax!
 Je moet er rekening mee houden dat niet alle antwoorden even serieus zijn als je mensen 's nachts vraagt om een vragenlijst in te vullen.
 kaartcontrole
 Kaartjes controleren!
 Koffie in trein.
 Koffiekar zal fijn zijn
 Kortere reistijd en wachttijd op stations.
 Laten stoppen bij ieder station
 lekker rustig, in vergelijking met overdag. Fijn om de mogelijkheid te hebben later naar huis te gaan!
 Leuk interview.
 leuke vrouwelijke controleur



Meer bergruimte voor grote koffers gewenst!
Meer comfort was wel leuk geweest maar fijn dat ze rijden
meer conducteurs
Meer controles uitvoeren.
Meer duidelijkheid over geldigheid kaartje.
meer treinen
Meer treinen
Meer treinen
Meer treinen
Meer treinen in de nacht door de weeks.
Meer treinen per uur.
Meerdere steden hierop aansluiten, zoals Helmond. De Treintaxi weer laten rijden in Helmond, Eindhoven en andere steden.
Meerdere treinen en betere aansluiting is gewenst.
Meneer vind het geweldig dat hij 's nachts thuis kan komen
met de auto blijft makkelijker aangezien de trein een lange tussenstop heeft. Bovendien is het duur, vooral zonder korting.
Minder duur
moeilijk met
Moet absoluut blijven
moet blijven
moet blijven
Moet blijven
Moet blijven!
Moet blijven! We maken er veelvuldig gebruik van
Moet blijven.
Mogelijke aansluiting met de bus op populaire buslijnen.
Mooi dat het er is
Mooi initiatief.
Muziek in de trein.
Nachtmet is Prima!
Nachtmet is vet!
nachtmet moet blijven
nachtmet moet blijven
Nachtmet moet blijven
Nachtmet moet blijven.
Nachtmet ook doordeweeks. Vaak werkzaamheden tijdens nacht.
Nachtmet uitbreiden.
nachtmet zou iedere dag moeten rijden
Nachtmet is fijn
Nachtmet is handig, vooral mee doorgaan. Bij omroepinformatie in de nacht lichtbalken met geluid gebruiken.
Nachtmet is super, mits er controles worden uitgevoerd.
Nee slaap lekker
nee, is de eerste keer dat ik met nachtmet Brabant reis en ik ben tevreden
Niet stoppen!!!
Nogmaals (betere) reclame campagnes gericht op specifieke doelgroep (jongeren). Er zijn nog steeds heel veel mensen in mijn directe omgeving die raar opkijken als je zegt dat je op dit tijdstip nog de trein gaat pakken.
oke!
om 't half uur rijden en op zondag
Omroepinformatie slecht te verstaan
Omroepinformatie vaker herhalen.
onaardige beveiliging station Eindhoven
Ontzettend goed initiatief. Vooral doorgaan en verder uitbreiden.
Ook Breda en Den Bosch aansluiten
Ook door de weeks rijden
ook doordeweeks gebruik kunnen maken van het nachtmet.
Ook een stop in Boxtel
Ook met carnaval rijden en ook in Delft en Den Bosch
Ook nachtmet naar Nijmegen.
ook op zondag wellicht (duidelijker omroepen voor de slapers)
Op tijd rijden.
Op zondag ook tussen 4 en 9 rijden
Openbaar vervoer is redelijk duur
opmerking bij cijfer algemeen: 'duurt wat lang'
Pinkpop was leuk
prijs te duur trein wc onhygienisch
Prima
prima die nachttrein
Prima initiatief, heel fijn. Goed dat er gestopt wordt op station Gilze-Rijen
Prima!
Prima, door de nachttreinen is ons uitgaansleven een stuk verbeterd. Alleen bij uitval van de laatste trein kunnen er misschien bussen worden ingezet. Een taxi is 60 euro.
prima, ga zo door
Prima, zo doorgaan



Probeer onnodig gedoe te vermijden door niet al te veel te wijzigen in treinen en treintijden
Regel catering
Reinheid van de trein heeft te maken met het uitgaanspubliek. Moet dagelijks worden i.v.m aansluiting op schiphol net als Rotterdam -> Utrecht
relaxt
Slechte service
soort horeca gelegenheid in de trein
stoptreinen inzetten, stoelen schoon houden
Super dat het er is (het had er al veel eerder moeten zijn). Nog wel wat meer promoten (reclame op tv etc. bijv. ook speciale acties met festivals in verschillende steden. Omdat veel mensen het nog niet weten
Super idee, houden zo!
Super voor het stappen. Uitbreiden naar hele week!
Super!
Te lang gewacht in Utrecht, maar verder houden zo!
Te weinig gedaan voor veiligheid
Te weinig overstaptijd in Den Bosch en je moet vaak wachten op treinen met vertraging.
Tip top!
Toilet proper maken.
trein vaker rijden
Treinen mogen per half uur rijden
treinreis veel te duur
uit nood met nachtnet (stroom uit)
Uitbreiden tot hele nacht en elke dag
Uitstekend dat het er is (eindelijk)! Doorgaan en eventueel uitbreiden! OV moet volwaardig alternatief voor de auto worden.
Utrecht Rotterdam is hele slechte verbinding. Arnhem en Nijmegen zijn rendabel. Dimlicht!
Vaker kaart controle, ook overdag
Vaker per uur rijden
vaker rijden
Vaker rijden en minder vertragingen!
vaker rijden in Dordrecht, verder tevreden
Vaker rijden zou fijn zijn.
vaker rijden, Goed dat hij rijdt, Super
Vaker rijden.
Vaker rijden. Aansluiting met Limburg.
vaker rijden?
Vaker treinen laten rijden en koffie voor 0,50 eurocent aanbieden.
veel troep in de trein
Verbetering van aansluiting.
Verkoop van bier of andere consumpties.
vertraging beter aanduiden
vind het een positieve zaak goede service
Vind het erg nuttig en fijn dat nachtnet. Je kunt andere mensen opzoeken en flexibel reizen. Houden zo!
volgende keer een prijs verloten onder degenen die de enquêtes invullen en een onder degenen die ze uitdelen
Vooral doorgaan!
Vooral doorgaan.
Vooral doorzetten
vooral wc's erg vuil.
Vooral zo houden.
voorlopig niet
Waarom duurt de rit Den Bosch- Amsterdam er 20 minuten langer over dan de normale trein? Dit is zeer onprettig. Betere aansluiting op de trein die uit Nijmegen naar Den Bosch gaat is wenselijk. Heb de Nachtnet-trein nu alleen gehaald omdat deze 5 minuten vertraging had, anders had ik deze gemist.
Waarom zo duur? Het mag wel wat goedkoper hoor!
wat gezelliger meer vrouwen!
We wilden om 01:00 uur terug zijn en nu is het 03:00 uur.
Ze mogen vaker per uur rijden.
Zeer goed initiatief. Ik zat er al eerder op te wachten. Duim omhoog!
Zeer handig
Zeker behouden.
Zeker niet afschaffen. Voornaamste reden= werk.