

Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2024-2025

Voortgangsrapportage 2025

Provincie Noord-Brabant



1	Inleiding	2
2	Opgaven en ontwikkelingen	3
2.1	Onze opgaven	3
2.2	Huidige toestand	3
2.3	Majeure ontwikkelingen	5
3	Rode draad in onze aanpak	7
3.1	Nieuwe benaderingen en krachtige ambities voor de provinciale opgaven.	7
3.2	Verbetering van de ondersteunende processen binnen de provincie.	7
3.3	Versterking van de Bestuurskracht in Brabant.	7
3.4	Versterking van de Kennisinfrastructuur op het vlak van dataficering.	7
4	Uitvoering in beeld	8
4.1	Uitvoeringslijn dataficering binnen de programma's	8
4.2	Uitvoeringslijn Regie op de programma overstijgende aspecten	8
4.3	Uitvoeringslijn regulier ondersteuningsactiviteiten	9
4.4	Samen maken we Brabant	9
5	Financiën en risico's	11
6	Aanpassingen uitvoeringsagenda	13
6.1	Consequenties voor Burap/begroting	13

1 Inleiding

Het bestuursakkoord 2023-2027 legt de nadruk op uitvoering. De Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2024-2025 geeft voor dit specifieke thema vanuit het Beleidskader Data invulling hieraan.

PS stelden in mei 2020 het [Beleidskader Data](#) (Datavisie 'Waarden gedreven digitaal transformeren' 2020-2025) vast. Dit kader beschrijft hoe PNB inspeelt op de kansen van Digitale Transformatie (en tegelijkertijd de risico's ervan zoveel mogelijk beperkt). Behorend bij het Beleidskader Data is de [Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2024-2025](#) opgeleverd en vastgesteld door GS. Deze uitvoeringsagenda beschrijft concrete acties die in het licht van het realiseren van het Beleidskader in de aangegeven jaren ter hand worden/zijn genomen.

Het Bestuursakkoord 2023-2027 onderschrijft dat technologische ontwikkelingen kansen bieden voor onze provinciale beleidsontwikkeling, bedrijfsprocessen en bedrijfsvoering. Tegelijkertijd houden we oog voor de menselijke maat, de ethische waarden, privacy, gegevensbescherming en cyberveiligheid. Daar ligt dan ook onze focus.

De uitvoeringsagenda is een aanpak waarmee de provincie Noord-Brabant de regie pakt op de relevante aspecten van de digitale transformatie van de organisatie. Om de juiste keuzes en afwegingen te maken, is het gebruik van data essentieel. We moeten de vruchten plukken van data gedreven werken in onze opgaven en programma's. We werken daarom verder aan dataficering binnen onze bestaande beleidsterreinen.

Uiteindelijk moet iedere Brabander profiteren van de voordelen die digitalisering biedt. Samen zorgen we ervoor dat Brabant klaar is voor de digitale toekomst. Een digitale toekomst die voor iedereen werkt én waarde heeft. De uitvoeringsagenda biedt handvatten om verder te bouwen aan een sterk en digitaal Brabant. Daarbij is Digitale transformatie geen doel op zich, maar een middel om onze provincie beter, sterker en toekomstbestendiger te maken, op tal van beleidsterreinen. En tegelijkertijd roept de digitale transformatie ook tal van vragen op. Ook die proberen we op een goede manier vast te pakken en te beantwoorden.

Deze voortgangsrapportage gaat in op de vorderingen die zijn gemaakt in de uitvoering van het realiseren van het uitvoeringsagenda Digitale transformatie 2024-2025.

In de tweede paragraaf staan we stil bij majeure ontwikkelingen die spelen en in paragraaf 3 komen de rode draden uit de uitvoeringsagenda terug. In paragraaf 4 gaan we in op de voortgang die op de verschillende lijnen is geboekt. En paragraaf 5 zoomt in op de financiën en de geïdentificeerde risico's. De voortgangsrapportage wordt afgesloten met eventuele aanpassingen van de uitvoeringsagenda naar aanleiding van de voortgang.

2 Opgaven en ontwikkelingen

Onze overkoepelende ambitie - zoals beschreven in het Beleidskader Data - is om met moderne ICT en data, beleid en democratische processen, effectiever en efficiënter te ontwikkelen en uit te voeren. Tegelijkertijd vergroten we daarnaast ook nog de legitimiteit en het draagvlak van de door ons ontwikkelde oplossingen. Bovendien gebruiken we transparantie om nieuwe sturingsconcepten vorm en inhoud te geven.

Met andere woorden: we versterken met behulp van digitalisering en daaruit voortkomende data een aantal kernprocessen van de provincie terwijl we de risico's die ook samenhangen met data zoveel mogelijk beperken. Daarbij werken we onder andere aan nieuwe benaderingen en krachtige ambities voor de provinciale opgaven, verbetering van de ondersteunende processen binnen de provincie, versterking van de bestuurskracht in Brabant en versterking van de kennisinfrastructuur op het gebied van dataficering.

2.1 Onze opgaven

We leiden onze eigen Digitale Transformatie (conform Beleidskader Data) in goede banen door te werken langs 4 verschillende lijnen:

- A. Nieuwe benaderingen en krachtige ambities voor de provinciale opgaven;
- B. Verbetering van de ondersteunende processen binnen de provincie;
- C. Versterking van de Bestuurskracht in Brabant;
- D. Versterking van de Kennisinfrastructuur op het vlak van dataficering.

2.2 Huidige toestand

We zijn vanaf de start van het Beleidskader Data in 2020 bezig. En er is sindsdien veel gebeurd. Vrijwel ieder programma heeft stappen gezet op het vlak van digitalisering en data gedreven werken. De een meer dan de ander en ook de insteken waarmee wordt gewerkt verschillen. Maar dat is niet erg. In het Beleidskader is aangegeven dat de digitale transformatie een meerjarig en langdurig traject is waarbij we vanuit een lerend perspectief opereren. Dat programma's van elkaar verschillen in de aanpak en mate van data gedreven werken is daarbij geen probleem. Dit komt door verschillen in inhoud van het programma, maar ook door specifieke karakteristieken van het desbetreffende beleidsveld en de eigen groep van actoren met wie moet worden samengewerkt. Eerder is ook gesteld dat we geen blauwdruk benadering hanteren maar uitgaan van maatwerk.

Vanuit het CIO-office zitten we aan tafel met ieder van de programma's, volgen wat er gebeurt en denken actief met ze mee. Onder andere via het opstellen van programma specifieke roadmaps data gedreven werken stimuleren we de programma's om stappen te zetten. En dat doen ze.

- Zo is het programma Water en Bodem bezig met het inrichten van een meer data gedreven aanpak, onder andere door het formeren van een team dat kijkt op welke manier data binnen vraagstukken op het terrein van water en bodem kunnen worden gebruikt.
- En met het programma mobiliteit, dat al sinds enige jaren veel doet met data, kijken we hoe we verdiepende kennis kunnen gebruiken om een volgende stap te kunnen zetten.
- Afgelopen jaar zijn we ook gestart met een traject gericht op het over programma's heen gebruiken van data die we hebben verzameld. Hoe kun je data breder gebruiken dan alleen binnen een specifiek programma? Dat komt de beleidsontwikkeling in meerdere programma's ten goede.
- En we hebben de stap gezet om een ontwikkelde AI-toepassing (SAMMle) binnen het programma Stikstof structureel in te zetten.
- Ook binnen de Aanpak Landelijk Gebied (ALG) denken we vanuit het CIO office mee hoe je met data de monitoring beter kunt inregelen. Zo worden in ieder programma wel (grotere en kleinere) stappen gezet om steeds beter gebruik te maken van de mogelijkheden van data.
- We werken met het programma Gezondheid mee aan de verdere ontwikkeling (met data) van een Gezondheid Informatieknooppunt.
- De Staat van Brabant wordt met data doorontwikkeld vanuit het perspectief Brede Welvaart.

Daar moeten we de komende jaren mee verder. Daarbij kijken we heel goed wat wel en niet werkt, hoe zaken op een verantwoorde manier geregeld kunnen worden en proberen we het tempo erin te houden.

Ook hebben we belangrijke stappen gezet op vlakken die meer in algemene zin belangrijk zijn bij onze digitale transformatie omdat het gaat over randvoorwaarden die op orde moeten zijn wil deze transformatie ook tot succes kunnen leiden. Denk daarbij aan het ontwikkelen van hoe we met ethische vragen omgaan, hoe we onze informatiebeveiliging op orde krijgen, hoe we kunnen sturen op de (kwaliteit van) data en hoe we de privacy van burgers en bedrijven kunnen blijven waarborgen. Ook op deze belangrijke aspecten hebben we de afgelopen jaren concrete stappen gezet. Als publieke organisatie hebben we de plicht om uiterst zorgvuldig en discreet met de data van burgers en bedrijven in Brabant om te gaan. En het is onmogelijk om garanties af te geven dat we niet kunnen worden gehackt. Maar door de inspanningen van afgelopen jaren op het vlak van informatieveiligheid en privacy kunnen we wel stellen dat we er alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is, om dat te voorkomen.

We hebben dus een goede start gemaakt, maar we zijn er nog lang niet. Er moet een goed vervolg komen op wat we in gang hebben gezet. Daarbij worden de uitdagingen wel groter. Denk aan de steeds snellere technologische ontwikkelingen (zoals AI, maar ook de toegenomen cyber dreigingen), de toenemende afhankelijkheid van technologie en data (en zaken als digitale autonomie), de toename van EU en Rijks wetgeving op het vlak van ICT en digitalisering en het grotere beslag op de middelen dat door digitalisering en ICT worden gelegd.

Ook de komende jaren is het zaak om bewust en verantwoord onze digitale transformatie aan te jagen en te begeleiden zodat we een tempo kunnen volgen dat we als organisatie realistisch gezien ook aankunnen.

Meer met het oog op de technologie heeft de provincie de afgelopen periode het GEO-platform ESRI en FME geheel vernieuwd en contractueel verlengd. Daarmee zijn we op technisch vlak voor de GEO-componenten klaar om ook de komende jaren de laatste technieken in te zetten. Op gebied van Dataplatform is en blijft de oplossing van de provincie up-to-date. Met de Microsoft en Databricks oplossingen is de provincie in staat om intern alle analyses en visualisaties (dashboards) vorm te geven. De doorontwikkeling van dit platform staat dit jaar in het teken van uitwisselingsoplossingen met derde partijen als gemeenten, omgevingsdiensten en dienstverleners. Tenslotte is de provincie aan de slag met het inrichten van het Powerplatform. Hierin komt standaard Microsoft-techniek beschikbaar om low code automatiseringsoplossingen in te zetten voor de programma's die hun volgende stappen in de digitale en data volwassenheid willen zetten. Dit jaar staat in het teken van het organiseren van de governance en bezetting omdat we kunnen bieden aan de gehele provinciale organisatie.

2.3 Majeure ontwikkelingen

Ten aanzien van de Digitale Transformatie spelen onder andere de volgende majeure ontwikkelingen:

- De alsmaar snellere technologische ontwikkelingen (denk aan AI)
- De toegenomen afhankelijkheid van technologie en de 'Big Tech'
- Stijgende kosten
- De 'War on Talent': sommige functies zijn niet of zeer moeilijk in te vullen vanwege schaarste op de arbeidsmarkt
- Het sterk toegenomen aantal Cyberdreigingen waar we als organisatie mee te maken hebben
- De noodzaak om steeds intensiever met anderen (denk aan de andere provincies) samen te werken. Vanwege kosten maar ook het delen van expertise en efficiency redenen

Daarnaast lopen nog enkele andere ontwikkelingen die relevant zijn voor de Uitvoeringsagenda:

- Een uit te voeren Art 217a evaluatieonderzoek naar het huidige Beleidskader Data. De resultaten hiervan vormen de input voor een addendum op het vigerend beleidskader en voor herziening van de Uitvoeringsagenda voor de komende jaren;
- De noodzaak om een eigen AI-strategie te ontwikkelen om zicht te krijgen op de betekenis en de (on)mogelijkheden van AI binnen onze eigen specifieke provinciale context;
- De noodzaak om Business Continuity Management (BCM) in te richten. Hoe kunnen we als provincie verder als we te maken krijgen met grootschalige verstoring van onze dienstverlening door bijvoorbeeld een langdurige stroomstoring of een uit de hand gelopen demonstratie of overstroming?
- De implementatie van data integratie tooling die nodig is om onze data steeds verder te integreren en uit de 'silo's te krijgen zodat we er concern breed gebruik van kunnen maken. Zodoende kunnen we eenmaal verzamelde data veel breder

binnen de beleidsprogramma's inzetten waardoor meer inzicht beschikbaar komt en we de besluitvorming steeds beter kunnen ondersteunen. Zie hiervoor bijgaande begrotingswijziging;

- Het verder inrichten van onze weerbaarheid op het vlak van Cyberdefense, door bijvoorbeeld een 24 uurs response oplossing te implementeren. Dat betekent dat we sneller kunnen reageren als er een dreiging bekend wordt gemaakt.

3 Rode draad in onze aanpak

3.1 Nieuwe benaderingen en krachtige ambities voor de provinciale opgaven.

- We helpen de programma's om te komen tot concrete voorbeelden waarin we met data en digitalisering samen publieke waarde genereren. We denken ook na over wat dit betekent voor de huidige en toekomstige manier van werken, wat voor opleidingen, et cetera.
- We denken mee met nieuwe opgaven om te kijken op welke manier data gedreven werken tot meerwaarde kan leiden
- We halen ethische vragen/dilemma's ten aanzien van aspecten van de digitale transformatie op uit de organisatie en denken na over manieren waarop we op een zinvolle manier met elkaar in gesprek kunnen gaan om te leren hoe hiermee om te gaan.

3.2 Verbetering van de ondersteunende processen binnen de provincie.

- We stellen sets van data principes vast waarmee we de sturing op onze data (en de kwaliteit hiervan) verbeteren (en werken aan de inzet van tooling op dit vlak)
- We zijn aantoonbaar in control op het vlak van informatieveiligheid (d.m.v. jaarlijkse audit) en voldoen aan de eisen vanuit de NEN-ISO 27001, BIO en NIS2. Deze eisen worden aan publieke organisaties gesteld om ervoor te zorgen dat de procedures en voorzieningen op het gebied van informatieveiligheid op orde zijn.
- We werken om AVG-compliant te blijven, enerzijds door een privacy framework te ontwikkelen en anderzijds door concrete vragen rond privacy op te lossen.

3.3 Versterking van de Bestuurskracht in Brabant.

- We organiseren periodieke bijeenkomsten met Brabantse gemeenten om samen na te denken over fundamentele aspecten van de digitale transformatie en denken mee met ze als ze daarom vragen.

3.4 Versterking van de Kennisinfrastuctuur op het vlak van dataficering.

- We participeren in allerlei netwerken buiten PNB om zo inspiratie op te halen en om zaken via concrete samenwerkingen te ontwikkelen (denk aan landelijke gremia, andere provincies en binnen kennisnetwerken)
- We hebben bruikbare ideeën opgedaan door onze actieve participatie in de 'Datawerkplaats'

4 Uitvoering in beeld

4.1 Uitvoeringslijn dataficering binnen de programma's

Blok 1: Dataficering binnen de programma's. Binnen onze organisatiestructuur zijn en blijven programma's integraal verantwoordelijk. Dat betekent dat ze ook verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van hun eigen digitale transformatie. Ze dienen de uitgangspunten en principes uit het beleidskader mee te nemen in hun eigen activiteiten en beleid. Vanuit het CIO-office helpen we wel met inspiratie, kennis en ervaring en kaders en richtlijnen.

Prestatie	Voortgang
Jaarlijks realiseren van concrete voorbeelden waarin data publieke waarde genereert.	

Dit doen we in nauwe samenwerking met de programma's maar ook via de zogenaamde 'iCatcher' projecten zoals Stikstof en de aanpak van de Eikenprocessierups. Zie ook eerder in hoofdstuk 2.

Prestatie	Voortgang
We halen ethische vragen/dilemma's ten aanzien van aspecten van de digitale transformatie op uit de organisatie waarover we in gesprek gaan om te leren hoe hiermee om te gaan.	

Naast het bespreken van eigen ethische vraagstukken hebben we vanuit PNB een actieve bijdrage geleverd aan de tweede Interprovinciale Gids over Ethiek en Digitale Transformatie.

4.2 Uitvoeringslijn Regie op de programma overstijgende aspecten

Blok2: Regie op de programma overstijgende aspecten van de uitvoering van de digitale transformatie. Dit in aanvulling en ondersteuning van de acties die de programma's zelf ondernemen ten aanzien van dataficering (de acties uit blok 1). Vanuit het CIO-office voeren we regie op de uitvoering van het beleidskader zodat onze digitale transformatie richting krijgt, efficiënt plaatsvindt en wordt versneld.

Prestatie	Voortgang
Periodieke bijeenkomsten met Brabantse gemeenten om samen na te denken over fundamentele aspecten van de digitale transformatie.	

Bijvoorbeeld een grootschalig bezochte sessie over AI.

Prestatie	Voortgang
Bruikbare ideeën die zijn opgedaan in actieve participatie in de 'Datawerkplaats'	

De Datawerkplaats is gestopt per 1-1-2025. Gedurende de looptijd hebben we de nodige ideeën hieruit gehaald, bijvoorbeeld rond de Duurzaamheid van digitalisering en ICT.

4.3 Uitvoeringslijn regulier ondersteuningsactiviteiten

Blok 3: Reguliere ondersteuningsactiviteiten die relevant zijn voor digitale transformatie. Het CIO-office is niet alleen regisseur van het beleidskader, maar is daarnaast ook de eerste Adviseur Digitale Transformatie (voor de directie, de algemeen directeur, GS en PS) en het schakelpunt tussen de 'binnenwereld PNB' en de 'buitenwereld' waar het gaat om digitale transformatie. De activiteiten die hieruit voortkomen worden niet specifiek meegenomen in deze uitvoeringsagenda, maar zijn wel ondersteunend aan het proces van digitaal transformeren en daarom relevant. Denk onder andere aan de reguliere activiteiten van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) ten aanzien van privacy en de chief information security officer (ciso) op het terrein van informatieveiligheid.

Prestatie	Voortgang
Aantoonbaar in control zijn op het vlak van informatieveiligheid (d.m.v. jaarlijkse audit) en voldoen aan de eisen vanuit de NEN ISO 27001, BIO en NIS2	

Certificeringen zijn voor 2025 behaald. Deze geven aan dat we voldoen aan alle eisen op het vlak van informatieveiligheid waar je als publieke organisatie aan moet voldoen. Voorbereidingen op de komst van NIS2 (verder aanscherping van de normen) zijn gestart. Commissie sturen en verantwoorden is geïnformeerd over maatregelen cybercrime.

Prestatie	Voortgang
Vaststellen van sets van data principes om de sturing op onze data te verbeteren (en inzet van tooling op dit vlak)	

4.4 Samen maken we Brabant

Data en digitalisering zijn belangrijke factoren voor vrijwel ieder van de genoemde ambities in het Bestuursakkoord 2023-2027 'Samen maken we Brabant' en dat wordt in het akkoord ook expliciet onderkend. Het bestuursakkoord zet ook een paar nieuwe accenten voor in de komende bestuursperiode. Voor een belangrijk deel zijn deze het gevolg van wettelijke verplichtingen waarvoor we onszelf de komende jaren gesteld zien en voor een ander deel hebben deze te maken met de implicaties van de technologische ontwikkelingen waar we mee moeten omgaan.

De uitvoeringsagenda beschrijft ook hoe we andere doorsnijdende thema's als Brede Welvaart en gezondheid gaan ondersteunen. Het concept van Brede Welvaart vormt het uitgangspunt vormt voor de inrichting van de Staat van Brabant. Deze gaan we met data door ontwikkelen. En voor

wat betreft Gezondheid denken we vanuit data actief mee over de inrichting en het gebruik van het Gezondheid Informatieknooppunt.

Sinds dit jaar ondersteunt het CIO-office ook de Brabantse AI-raad die adviseert aan Gedeputeerde Boelema. De Raad is in 2025 bezig met het thema AI en Zorg. Ook het programma Gezondheid van PNB is hierbij aangehaakt.

5 Financiën en risico's

Het CIO-office beschikt over de volgende structurele middelen:

- 12,67 fte menskracht;
- Programmabudget voor het realiseren van de uitvoeringsagenda;
- Programmabudget voor informatiebeveiliging;
- Programmabudget voor het betalen van de jaarlijkse IDA-bijdrage (tegenwoordig Programma Digitalisering) aan IPO.

	2024 Gerealiseerd	2025
Organisatiekostenbudget (OKB)	€ 1.262.281,- 10,4 fte	€ 1.569.056,- 12,67 fte
Programmabudget	€ 317.226,-	€ 524.424,-
Informatiebeveiliging	€ 313.102,-	€ 425.000,-
IDA bijdrage aan IPO	€ 352.800,-	€ 325.000,-
Totaal Programmabudget	€ 983.128,-	€ 1.274.424,-

De formatie is toegenomen door de positionering van Business Continuity Management (BCM) en Privacy Officer(PO) binnen CIO.

Het programmabudget is toegenomen door dat bij PPN 2025 extra structurele middelen zijn geraamd voor implementatie data governance tooling en Csirt.

Voor het realiseren van de implementatie data integratie tooling is bij Burap II een voorstel gedaan voor raming van € 1,48 mln. Deze middelen staan nu nog in de stelpost en worden via de Burap II in de begroting 2025-2027 opgenomen.

Deze tooling voorziet in softwareoplossingen die verschillende systemen die we als PNB gebruiken aan elkaar koppelen om informatie en processen te delen. Dit maakt het mogelijk om gegevens efficiënt uit te wisselen en ook om bedrijfsprocessen meer te stroomlijnen. Meer specifiek gaat het om instrumenten voor data-integratie (die gegevens uit diverse bronnen verzamelen, transformeren en laden voor analyse) en om instrumenten voor integratie van data, die zorgen voor de communicatie tussen verschillende applicaties. Met al deze instrumenten zijn we in staat om data die we hebben veel effectiever en efficiënter te gebruiken in meerdere processen en systemen. Dat maakt ons wendbaarder en flexibeler.

Risico's uit de lijst zoals ook besproken in de Programmavoortgangsgesprekken.

- Gedwongen het stuur uit handen geven waar het gaat om digitalisering en data omdat we als PNB relatief klein zijn en altijd moeten samenwerken met anderen
- Vertraging van zaken omdat de hechten aan samenwerking met andere provincies, maar ook met andere bestuurslagen (via IPO) en dat soms veel tijd vraagt.
- Geopolitieke ontwikkelingen die onder andere vragen oproepen in het kader van digitale autonomie (de afhankelijkheid van de 'Big Tech').
- Tekort aan mens en middelen (ook door schaarste op de arbeidsmarkt)
- De alsmaar toenemende risico's op het vlak van Cybercrime

6 uitvoeringsagenda

Er worden geen aanpassingen van de huidige uitvoeringsagenda voorzien.

De huidige uitvoeringsagenda loopt van 2024 tot en met 2025. Omdat het Beleidskader Data in 2025 afloopt zal er na het zomerreces een evaluatie van het beleidskader plaatsvinden (art 217a). De resultaten van deze evaluatie worden gebruikt voor het opstellen van het addendum op het beleidskader Data en de daaropvolgende herziening van de uitvoeringsagenda voor de periode 2026-2030.

6.1 Consequenties voor Burap/begroting

- Bij Burap II 2025 is de raming opgenomen voor de implementatie van data integratie tooling. Deze is afgestemd met FPC.
- De dekking van het BCM-plan wordt bij behandeling van het voorstel aan GS nader ingevuld.

Provincie Noord-Brabant

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
www.brabant.nl