

Onderwerp: Schriftelijke vragen uitholling busvervoer landelijk gebied West-Brabant en uitval busritten in verband met personeelstekort.

Geacht college,

Vanmorgen lazen we in BN de Stem een toelichting van de woordvoerder van Arriva op de nieuwe dienstregeling die op 9 december ingaat voor West-Brabant. Dit artikel riep bij ons een aantal vragen op die wij u graag voorleggen ter beantwoording.

Arriva gaat steeds meer met alternatieve vormen van openbaar vervoer experimenteren. Zo zetten ze onder andere de Bravoflex vaker in in dunbevolkte gebieden.

1. Past het binnen de huidige OV visie van de provincie om nu al meer en meer lijnen in dunbevolkte gebieden te schrappen en deze te vervangen door de Bravoflex?
2. Loopt u en Arriva niet vooruit op de proef die momenteel in Helmond plaatsvindt naar de inzet van Bravoflex in plaats van reguliere lijnen waarvan wij als Provinciale Staten nog niet de resultaten hebben ontvangen?

Vanuit Provinciale Staten zijn kritische vragen gesteld aan de gedeputeerde over het tarief van de Bravoflex.

3. Geldt in West-Brabant ook het tarief van € 3 voor een ritje met Bravoflex?
4. Kunt u aangeven wat dit gemiddeld betekent aan tariefstijging voor reizigers die nu noodgedwongen gebruik moeten maken van de Bravoflex in plaats van voorheen reguliere lijnen?
5. Is het Openbaar Vervoer nog wel betaalbaar voor reizigers in dunbevolkte gebieden nu u de busmaatschappij de ruimte geeft om steeds meer onrendabele reizen te vervangen voor duur maatwerkvervoer?

Vanuit Arriva wordt aangegeven dat “het geld dat vrijkomt door het schrappen van deze verbinding (bus in Bavel) wordt ingezet op drukke lijnen”.

6. Als drukke lijnen al rendabel zijn waarom moet er dan geld dat eerst besteed werd aan lijnen in dunbevolkte gebieden verschoven worden naar de ‘dikke lijnen’?
7. Bent u zo niet stiekem bezig met een uitholling van het busvervoer in het landelijk gebied ten gunste van vervoer in steden?
8. Bent u het met ons eens dat geld bestemd voor vervoer in landelijk gebied ook daar besteed moet worden?

Bij de Bestuursrapportage 2018 gaf u aan dat de rituitval in het lopende jaar conform planning onder de streefwaarde van 0,2% ligt en dat bijsturing plaatsvindt door maandelijks toezicht via monitoring en contractbeheeroverleg.

9. Hoe rijmt u de door u gepresenteerde cijfers met de bekendmaking van Arriva dat er in de afgelopen tijd busritten zijn uitgevallen door personeelstekort?
10. Kunt u ons aangeven wat de daadwerkelijke uitvalpercentages zijn in het lopende contractjaar (2018)?

11. Op welk moment en op welke wijze bent u geïnformeerd dat door personeelstekorten bij Arriva busritten niet volgens de afgesproken dienstregeling konden rijden?
12. Op welke wijze heeft u de Staten en het reizigerspubliek geïnformeerd over het feit dat de vervoerder een planning had die niet de volledige dienstregeling dekte?

Al eerder zijn door fracties in Provinciale Staten vragen gesteld over de drukte op diverse lijnen die leidden tot overvolle bussen en teleurgestelde reizigers die niet met de bus meekonden. Met de wetenschap dat Arriva te maken heeft met een onvolledig gedekte planning komt de beantwoording van deze vragen voor ons toch in een ander daglicht te staan.

13. Bent u van mening dat Arriva er alles aan gedaan heeft om de jaarlijkse busmalaise aan de start van het schoolseizoen te voorkomen in de wetenschap dat zij vooraf wisten dat oa door vakanties van chauffeurs hun planning niet volledig dekkend was?
14. Bent u bereid om volgend jaar voorafgaand aan de vakantie van Arriva te eisen om de planning voor september met u te bespreken zodat u adequaat toezicht kan houden op het inplannen van alle busritten, inclusief voorzienbare extra ondersteunende ritten?

Wij zien uit naar de beantwoording van onze vragen.

Met vriendelijk groet,

Hermen Vreugdenhil

ChristenUnie-SGP

Roland van Vugt

CDA

Ankie de Hoon

CDA