

Statenmededeling

Onderwerp

Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2021-2022

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

GS: 4858039

PS: 4867844

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant,

Kennisnemen van

De Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2021-2022

Aanleiding

In mei 2020 hebben uw Staten het [Beleidskader Data](#) vastgesteld (Datavisie 2020-2025 "Waardengedreven Digitaal Transformeren"). Met dit kader stelde u de ambities vast voor de komende vijf jaar van de provincie op het gebied van digitale transformatie, en ook onze uitgangspunten en richtinggevende principes. Voorliggende Uitvoeringsagenda is gekoppeld aan het beleidskader en beschrijft de concrete acties die we de komende twee jaar ondernemen om invulling te geven aan het beleidskader. Centraal staat het realiseren van de meerwaarde van data gedreven werken voor Brabant en de Brabantse burger en het leren hoe we dat het beste kunnen doen.

Bevoegdheid

GS geven middels voorliggende uitvoeringsagenda uitvoering aan het door uw Staten vastgestelde Beleidskader Data. Uw Staten kunnen hiervan kennisnemen vanuit uw controlerende rol.

Kernboodschap

- 1. Concrete stappen in de realisatie van onze ambities die meerwaarde opleveren voor Brabant*

We nemen de hele organisatie mee in de transformatie naar data gedreven werken. Ieder programma moet immers – binnen de eigen context en passend bij het eigen doel - invulling geven aan de ambities die we met data hebben zoals neergelegd in het Beleidskader Data. Daarnaast kiezen we voor het

werken met 'iCatchers'. Dit zijn projecten die concreet zijn en maatschappelijke meerwaarde voor Brabant en de Brabantse burger opleveren. Ook dienen ze om snelheid te maken en als inspiratiebron voor andere trajecten. We gebruiken ze ook om concreet invulling te geven aan belangrijke ethische principes die we voorstaan. Hoewel de lijst met iCatchers flexibel is, richten we ons vooralsnog op verdroging, stikstof, mobiliteit, eikenprocessierups, gezondheid en BrabantRing.

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

GS: 4858039

PS: 4867844

Het realiseren van data gedreven werken binnen PNB vergt een systematische aanpak en hard werken door vele programma's. Daarom vervult een van de gedeputeerden inmiddels dan ook de rol van coördinerend gedeputeerde digitalisering. De uitvoeringsagenda geeft richting aan de benodigde inspanningen, door een clustering (in drie blokken) van de acties voor de komende twee jaar:

Blok 1: Dataficering van de programma's

We versterken de afstemming tussen programma's en 'jagen ze aan', zodat er meer beweging ontstaat. Daarnaast start een structurele monitoring van de voortgang van de realisatie van de ambities. Zo krijgen digitalisering en data steeds meer een plek in alle provinciale programma's. In verschillende Uitvoeringsagenda's is al een link met digitalisering en data gelegd. We gaan dit in de komende periode uitbouwen en uitwerken in 'roadmaps' die de ontwikkeling van data gedreven werken per programma beschrijven. Deze roadmaps geven inzicht in welke ambities een programma heeft, welke mijlpalen men wanneer wil bereiken en hoe data gedreven werken binnen het eigen programma vorm en inhoud krijgt. Op termijn komen ideeën over data en digitalisering dan ook meer prominent aan de orde in nog te ontwikkelen uitvoeringsprogramma's.

Blok 2: Regie voeren op de uitvoering van het beleidskader

Regie is nodig voor een betere ondersteuning van de programma's, het verhogen van het tempo van digitale transformatie binnen PNB (aanjagen), om te zorgen dat we de goede dingen doen, dat we leren van elkaar en ook om samen barrières oplossen. De regie richt zich op inhoudelijke aspecten van data en beleid, versterking van de interne governance en sturing ten aanzien van data en digitalisering, het versterken van ons leervermogen en het ontwikkelen van instrumenten.

Blok 3: Reguliere ondersteuningstaken met relevantie voor digitale transformatie

Naast specifieke activiteiten gericht op de realisatie van het Beleidskader Data, voeren we als PNB ook taken uit die in algemene zin belangrijk zijn, maar die tegelijkertijd wel gelden als randvoorwaarden voor een succesvolle digitale transformatie. Het gaat dan met name om werkzaamheden die concernprogramma's op reguliere basis uitvoeren. Denk aan activiteiten ten aanzien van informatieveiligheid en privacy.

Vanuit een lerende houding werken we zo gericht aan onze ambitie: het inzetten van data om beleid effectiever en efficiënter te maken en ook te zorgen voor

meer draagvlak en legitimiteit. Ook werken we met data aan andere vormen van sturing. Uiteraard op basis van de vastgestelde uitgangspunten en richtinggevende principes. En altijd met oog voor ethiek en de menselijke maat.

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

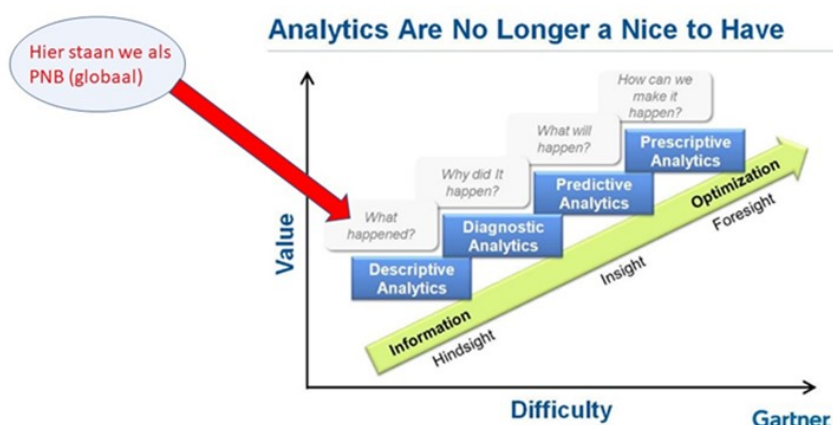
GS: 4858039

PS: 4867844

2. We hanteren twee Kritieke Prestatie Indicatoren

In deze Uitvoeringsagenda zijn twee Kritieke Prestatie Indicatoren opgenomen met betrekking tot onze digitale transformatie.

De eerste is dat we in 2021 met tenminste 3 trajecten en in 2022 met tenminste 5 beleidstrajecten, waaronder een aantal iCatchers, het tweede niveau van data gedreven werken van Gartner bereiken. Naast het verkrijgen van inzicht in wat er in het verleden is gebeurd, gaat het dan ook om het kunnen verklaren hiervan.



De tweede indicator heeft te maken met het overbruggen van de kloof tussen data en beleid. We willen deze kloof dichten door succesvolle trajecten uit te voeren in het data lab. Bijvoorbeeld door het werken met prototypes in het in te richten data lab en/of het vertalen van beleidsvragen in datavragen. Het gaat om tenminste 3 succesvolle trajecten in 2021 en om tenminste 5 trajecten in 2022.

3. Deze Uitvoeringsagenda completeert sturingslijn ICT en digitalisering

Bij vaststelling van het Beleidskader Data door PS is aangegeven dat dit beleidskader met onderliggende documenten de tot dan toe geldende ICT-beleidsstukken (ICT-beleid 2013 en Informatievisie 2015) vervangen. De uitvoeringsagenda completeert de nieuwe sturingslijn, die nu bestaat uit:

- het Beleidskader Data (kaderstellend, vastgesteld door PS). Dit kader omschrijft onze ambities, uitgangspunten en richtinggevende principes. Dit voor een periode van vijf jaar.

- De Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie (voorliggend). Deze agenda omschrijft concreet wat we de komende twee jaar aan activiteiten gaan uitvoeren. Het Beleidskader Data vormt hierbij het kader en vertrekpunt. In de Uitvoeringsagenda wordt telkens aangegeven op welke manier de hoofdlijnen uit het kader voor de uitvoering zijn vertaald in concrete activiteiten.

Op deze manier is er een duidelijke samenhang tussen de documenten (kaderstellend tot uitvoerend) en vullen ze elkaar aan. Door om de twee jaar een nieuwe uitvoeringsagenda op te stellen blijven we flexibel en kunnen we onze uitvoerende koers aanpassen op basis van hetgeen we leren komende twee jaar.

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

GS: 4858039

PS: 4867844

Consequenties

- 1. Onze aanpak levert meteen concrete publieke meerwaarde op voor Brabant en de Brabantse burger omdat we met data werken aan de oplossing van concrete maatschappelijke vraagstukken.*

Door de focus te leggen op concrete vraagstukken om aan te werken laten we zien wat de meerwaarde van data gedreven werken is. En dat is heel divers. Daarbij kan het gaan om het gebruiken van data samen met partners om een beter beeld te krijgen wat het probleem is, maar ook ondersteunt data het samen zoeken naar mogelijke oplossingen voor problemen (bv door kaartlagen over elkaar heen te leggen). Dat helpt de aanpak van verdroging en stikstof. Ook verbeteren we voorspellende modellen op het terrein van mobiliteit en de aanpak van de Eikenprocessierups wat leidt tot slimmere en betere onderbouwing van keuzes, tegen lagere kosten. De Brabantse burger profiteert hier direct van. Maatschappelijke problemen worden immers effectiever aangepakt (waarbij we ook zoeken naar mogelijkheden die we nu misschien nog niet zien) en soms ook (kosten) efficiënter.

- 2. Daarnaast leren deze trajecten ons wat data gedreven werken in ons geval is, waar de mogelijkheden liggen, waar de beperkingen en hoe we moeten omgaan met ethische vraagstukken*

Digitale transformatie biedt kansen maar levert telkens ook nieuwe en ongekende risico's op. Bijvoorbeeld ten aanzien van privacy. In onze aanpak hebben we hier continu oog voor en leren we in de praktijk wat data gedreven werken wel en niet is en hoe we om moeten gaan met ethische vraagstukken en de menselijke maat. We handelen daarbij altijd overeenkomstig de 'Human Centric Approach' (conform de aangenomen [motie M38-2020](#)). Die inzichten en ervaringen gebruiken we meteen ook in andere beleidstrajecten om daar tot een versnelling te komen.

Financiën en relatie met begroting

Het is niet nodig aparte middelen toe te kennen voor uitvoering van

alle acties uit de uitvoeringsagenda. De eerdere door PS toegekende incidentele middelen ten behoeve van het Beleidskader Data en de binnen de organisatie besloten verdeling van middelen volstaan hiervoor.

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

GS: 4858039

PS: 4867844

Middelen Blok 1

- De inzet vanuit de programma's komt ten laste van de programma's zelf. Dit als gevolg van het principe van integrale sturing en het uitgangspunt dat het hier gaat om het realiseren van de opgave c.q. het maatschappelijk effect dat in de programma's wordt beoogd. Data en ICT zijn middelen die hieraan moeten bijdragen.
- De aanvullende activiteiten zoals ondersteuning vanuit het CIO-office komen ten laste van de middelen die aan het CIO-office zijn toegekend (zie middelen blok 2)

Middelen Blok 2

- Activiteiten van het CIO-office komen ten laste van het OKB en Programmabudget van CIO-office

Middelen Blok 3

- Activiteiten zijn opgenomen binnen de diverse programma's en komen ook ten laste van deze programma's

Middelen Vernieuwing ICT

- Als het wenselijk is om op enig moment een beroep te doen op middelen die zijn gereserveerd voor onze Vernieuwing ICT (in de basis gericht op inzet binnen bedrijfsvoering), dan volgen we hiervoor het reguliere besluitvormingsproces (inclusief besluitvorming door de ICT-portfolio board.

Waar mogelijk zullen we voor de realisatie van onze ambities (al dan niet samen met anderen) uiteraard extra middelen proberen te genereren. Dit bijvoorbeeld uit stimuleringsprogramma's van de EU, via de Interprovinciale Digitale Agenda of via Nationale programma's. Op het vlak van ethiek is dat al gelukt. We maken deel uit van een consortium dat vanuit het Ministerie van BZK een extra financiering heeft ontvangen. Naast PNB maken hier onder andere deel van uit: Provincie Zuid-Holland, de gemeente Rotterdam, de gemeente Amsterdam, de gemeente Utrecht, Kadaster, Politie en Rijkswaterstaat.

Conform eerdere toezegging volgt over een jaar een eerste rapportage over de voortgang van het Beleidskader Data. Dan ook is het opportuun invulling te geven aan de opdracht van GS aan de Directie en het CIO office om bij de midterm een voorstel te formuleren om de nu incidenteel te financieren middelen voor het CIO office voor de langere termijn structureel te organiseren. Ook dan wordt gekeken naar een

structurele herijking van het ICT-budget.

We hanteren twee Key Performance Indicatoren ten aanzien van onze digitale transformatie:

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

GS: 4858039

PS: 4867844

Resultaten (KPI's)	Streefwaarde	
	2021	2022
<u>Blok 1: Dataficering binnen de programma's</u>		
<u>KPI 1</u> Groei naar niveau 2 volgens model van Gartner		
Aantal beleidstrajecten dat jaarlijks groeit van niveau 1 naar niveau 2 van Gartner, tenminste	3	5
<u>Blok 2: Regie op de uitvoering van de digitale transformatie</u>		
<u>KPI 2</u> Dichten van de kloof tussen beleid en data door succesvolle trajecten uit te voeren in het data lab		
Aantal succesvolle trajecten dat is uitgevoerd in het data lab, tenminste	3	5

Europese en internationale zaken

We houden in onze uitvoering rekening met de geldende Internationale (en ook Nationale) kaders en beleid. Dat doen we door intensief contact met de provinciale vertegenwoordigers bij de EU en door een directe lijn vanuit PNB naar de Interprovinciale Digitale Agenda (IDA) bij IPO.

Communicatie

De uitvoeringsagenda is vooral van waarde binnen de provinciale organisatie. Wel werken we nadrukkelijk aan het leveren van meerwaarde voor de Brabantse burger. Externe communicatie hierover vindt voornamelijk vanuit de programma's plaats. Dit vanuit de gedachte dat het realiseren van maatschappelijke effecten centraal staat. Data en ICT zijn middelen die dit ondersteunen. Externe communicatie over het uitvoeringsprogramma is niet aan de orde. Intern wordt deze agenda actief onder de aandacht gebracht op diverse manieren, waaronder via publicatie op het intranet Brains.

Vervolg

- Vanwege het feit dat het gaat om een transformatie met de nodige onzekerheid is bij de behandeling van het Beleidskader Data afgesproken dat PS-vertegenwoordigers een of twee keer per jaar actief worden betrokken bij vraagstukken rond data gedreven werken. Momenteel is een sessie over ethiek en digitale transformatie in

voorbereiding. Ook de komende twee jaar wil GS, uiteraard in samenwerking met de ambtelijke organisatie, graag dergelijke sessies voor PS faciliteren.

- Aan uw Staten wordt een keer per twee jaar gerapporteerd over de uitgevoerde activiteiten in het kader van de digitale transformatie. De eerstvolgende keer zal zijn in juni 2022, zijnde twee jaar na vaststelling van het Beleidskader Data.

Datum

30 maart 2021

Documentnummer

GS: 4858039

PS: 4867844

Bijlagen

Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2021-2022

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

mr. I.R. Adema

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

Auteur: de heer M. Thaens, mthaens@brabant.nl, (06) 18 30 30 05