



Provinciale Staten Noord-Brabant
Postbus 90151
5200 MC 'S-HERTOGENBOSCH

Brobantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 680 76 80
www.brabant.nl
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid
openbaar vervoer en fiets:
www.brabant.nl/route

Onderwerp
Advies



4495025
DIV_STAN

GRP

Geachte leden van Provinciale Staten,

Op 6 december 2018 heeft de heer E.T. Theunissen (hierna te noemen klager) via het notificatieformulier een klacht ingediend. De klacht is gericht tegen het (niet) handelen van Provinciale Staten van Noord-Brabant.

Procedureel

De commissie is in het bezit gesteld van de achterliggende stukken en heeft partijen op 25 februari 2019 gelegenheid gegeven hun standpunten mondeling toe te lichten. Het verslag van deze hoorzitting is bijgevoegd.

Verloop

Op 3 juni 2018 heeft klager een e-mail, inclusief bijlage, gestuurd naar statengriffie@brabant.nl. De bijlage bestond uit een brief gericht aan Provinciale Staten. De brief is door klager tevens per post verzonden en door Provinciale Staten ontvangen op 5 juni 2018.

Op 24 juni 2018 heeft klager aan alle (individuele) Statenleden en de Statengriffie een e-mail, inclusief bijlage verstuurd. In het e-mailbericht geeft klager aan dat hij nooit een ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

Op 25 juni 2018 is door de Statengriffie aan klager alsnog een bericht van ontvangst, met daarbij excuses, verzonden.

De brief van klager is op de lijst van ingekomen stukken van de procedurevergadering van 2 juli 2018 geplaatst en als burgerbrief gepubliceerd op de website van de provincie.

Op de agenda van de Procedurevergadering is de inhoud van de brief als volgt samengevat; onder 10.L05; "Informatie aan Provinciale Staten over verlaging,

Datum

3 april 2019

Ons kenmerk

C2237026/4497047

Uw kenmerk

Contactpersoon

E. (Eveline) van den Elsen

Telefoon

(073) 681 25 10

Email

evdelsen@brabant.nl

Bijlage(n)

1

feitelijk intrekking CPO-subsidie woningbouw te Beers, gemeente Cuijk (BURGERBRIEF)”.

Ons kenmerk

C2237026/4497047

De procedurevergadering heeft in de vergadering van 2 juli 2018 aan Provinciale Staten geadviseerd om de brief van klager ‘voor kennisgeving aan te nemen’. Op 3 juli 2018 zijn de behandeladviezen gepubliceerd.

Op 31 augustus 2018 hebben Provinciale Staten de lijst van ingekomen stukken van de periode 24 mei 2018 tot en met 20 juni 2018 vastgesteld.

Op 14 september 2018 heeft klager wederom een e-mailbericht gestuurd aan alle (individuele) Statenleden en aan de Statengriffie met het verzoek om de stand van zaken door te geven van zijn verzoek gedateerd 2 juni 2018.

In de procedurevergadering van 24 september 2018 is door de fractie van de PVV aandacht gevraagd voor de mail van klager van 14 september 2018. Naar aanleiding daarvan is in de procedurevergadering van 22 oktober 2018 een memo van de griffier geagendeerd met een overzicht van hoe de correspondentie met klager is verlopen.

Op 6 december 2018 heeft klager een klacht ingediend.

Wettelijk kader

Het wettelijk kader wordt gevormd door hoofdstuk 9 van de Awb, artikel 73 van de Provinciewet, de artikelen 9 en 18 van het Reglement van orde Provinciale Staten Noord-Brabant 2017 en het beleid zoals verwoord in het handboek PS.

Klacht

De klacht van klager is gericht tegen het niet beantwoorden van de brief gedateerd 2 juni 2018, die klager op 3 juni 2018 aan Provinciale Staten heeft toegestuurd. Klager heeft enkel (pas na drie weken) een ontvangstbevestiging gekregen.

Beoordeling

De commissie ziet zich voor de vraag gesteld of de griffie behoorlijk heeft gehandeld.

Uit de stukken is de commissie gebleken dat de brief van klager met behandeladvies ‘voor kennisgeving aannemen’ is geplaatst op de agenda van de procedurevergadering van 2 juli 2018. De commissie constateert dat dit de eerstvolgende vergadering na binnenkomst van de brief is. Het onderwerp van de brief van klager is als volgt samengevat weergegeven op het overzicht van ingekomen stukken: *O10.L05 Informatie aan Provinciale Staten over verlaging, feitelijk intrekking CPO-subsidie woningbouw te Beers, gemeente Cuijk (BURGERBRIEF)*. Klager heeft aangegeven dat het onderwerp van zijn brief een verzoek aan Provinciale Staten was en dat het niet gaat om informatie aan

Provinciale Staten. Uit de stukken volgt voorts dat de procedurevergadering aan Provinciale Staten hebben geadviseerd om deze behandelwijze over te nemen. Door uw vertegenwoordiger is ter zitting aangegeven dat voortaan bij ingekomen stukken kritischer gekeken wordt naar de inhoud van een brief voordat de inhoud wordt samengevat. De commissie constateert dat de titel van de brief misschien niet helemaal correct is verwoord. Wel blijkt uit de stukken dat de Statenleden volledig kennis hebben kunnen nemen van de inhoud van de brief via IBABs. De commissie acht de klacht in zoverre ongegrond.

Ons kenmerk

C2237026/4497047

Uit de stukken en het verhandelde ter zitting is de commissie voorts gebleken dat de ontvangstbevestiging handmatig wordt aangemaakt. De commissie constateert dat de griffie excuses heeft aangeboden voor het late versturen van de ontvangstbevestiging. Uit de stukken blijkt dat in de ontvangstbevestiging onder andere staat dat: *'mochten statenleden uw brief willen bespreken, dan wordt u hierover geïnformeerd.'* Door uw vertegenwoordiger is ter zitting uitgelegd dat klager niet meer is geïnformeerd omdat het behandeladvies van de procedurevergadering is overgenomen. De commissie constateert dat de brief van klager conform voorgeschreven procedure is behandeld. De commissie is van oordeel dat door de Statengriffie behoorlijk is gehandeld. De commissie acht de klacht van klager in zoverre ongegrond.

Naar aanleiding van de klacht heeft de griffie de inhoud van de ontvangstbevestiging geëvalueerd en geconstateerd dat het proces uit oogpunt van klantvriendelijkheid beter geschetst kan worden door tevens in de ontvangstbevestiging te vermelden op welke datum:

- het ingekomen stuk voor de procedurevergadering is geagendeerd en waar de aanbieder van het stuk op de provinciale website de 'besluitvorming' van de procedurevergadering (de behandeladviezen) kan teruglezen;
- Provinciale Staten in hun vergadering de lijst van ingekomen stukken gaan vaststellen.

De commissie is van oordeel dat bovenstaande zeker een verbetering van de werkwijze is. De commissie geeft u in overweging om de werkwijze nog verder aan te passen. De commissie doet de suggestie in overweging geven om de brieven-schrijver ná de behandeling in de procedurevergadering nog eenmaal een reactie te sturen met daarin de uitkomst van de procedurevergadering.

Advies:

De commissie adviseert u de klacht ongegrond te verklaren, en klager overeenkomstig het bepaalde in artikel 9:12 van de Awb van uw beslissing in kennis te stellen.

Overdracht dossier

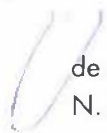
Onze taak als commissie voor klachten en verzoeken is met het uitbrengen van dit advies over de klacht beëindigd. Wij verzoeken u de verdere afhandeling van dit dossier over te nemen. Het is van belang dat u bij de bekendmaking van de klacht ook zorg draagt voor toezending van dit advies aan partijen.

Ons kenmerk
C2237026/4497047

Afschrift beslissing op klacht

U dient een afschrift van de beslissing op de klacht te zenden aan het secretariaat van de Commissie voor klachten en verzoeken.

De commissie voor klachten en verzoeken,



de voorzitter,
N. Heijmans



de secretaris,
E. van den Elsen