

## Memo van de gedeputeerde

H.A.J.M. Swinkels

Gedeputeerde Leefbaarheid en Cultuur

### Onderwerp

Motie M11 Digitalisering uit de vergadering van PS d.d. 20-04-2018

Geachte Statenleden,

Via deze memo wil ik u graag informeren – integraal afgestemd met Gedeputeerde Pauli (portefeuillehouder Economie & Internationalisering) - over de stand van zaken en voortgang van de beantwoording van motie [M11 Digitalisering](#). Dit betreft de motie die u heeft ingediend tijdens uw vergadering van 20 april 2018 bij de behandeling van de perspectiefnota 2018. Hierin worden GS opgeroepen om:

- Het versterken van de digitale vaardigheden bij Brabanders op te pakken in een cross-over tussen de programma's sociale veerkracht en digitalisering.
- Hiervoor voor de begroting 2019 met een voorstel richting Provinciale Staten te komen.
- De aanpak in samenwerking met netwerkpartners zoals Cubiss, Stichting Lezen & Schrijven en netwerkorganisaties samen te stellen en op te pakken.

### Aanleiding

- De [Monitor Sociale Veerkracht](#) zoals verschenen in januari 2018 met het duidelijke signaal dat digitale vaardigheden in toenemende mate van belang zijn in sociaal opzicht en ook om te kunnen communiceren met instanties en overheidsorganisaties.
- De [Verkenning Digitale Agenda](#) vastgesteld door u op 29 juni 2018 waarin het hele palet aan technologische ontwikkelingen en digitalisering een plaats krijgt. In het licht van digitale vaardigheden wordt specifiek aandacht gevraagd voor tweedeling in de maatschappij en de gevolgen van digitalisering voor het Midden en Klein Bedrijf en in onze provinciale organisatie.
- Het BrabantAdvies rapport [Kansen en risico's van digitalisering](#) zoals dat is aangeboden bij de vaststelling van de Verkenning Digitale Agenda. In dit adviesrapport geeft BrabantAdvies een brede kijk op voorzienbare kansen en bedreigingen rond digitale vaardigheden op de korte termijn. BrabantAdvies vraagt daarbij extra aandacht voor de nog onbekende toekomst op dit terrein.

### Kernboodschap

*1. Bij digitale vaardigheden is er geen sprake van één kloof. Het is een complex, maatschappelijk vraagstuk binnen zowel het sociaal als het economisch speelveld.*

Digitale vaardigheden – het beheersen van de 'taal' van onze digitale samenleving – is nodig om handig en verstandig om te kunnen gaan met digitale media en toepassingen. De vier hoofdvaardigheden van digitalisering.

### Datum

15 februari 2019

### Documentnummer

4482043

### Aan

Provinciale Staten van Noord-Brabant

### Kopie aan

Dhr. L.W.L. Pauli

### Van

Dhr. H.A.J.M. Swinkels

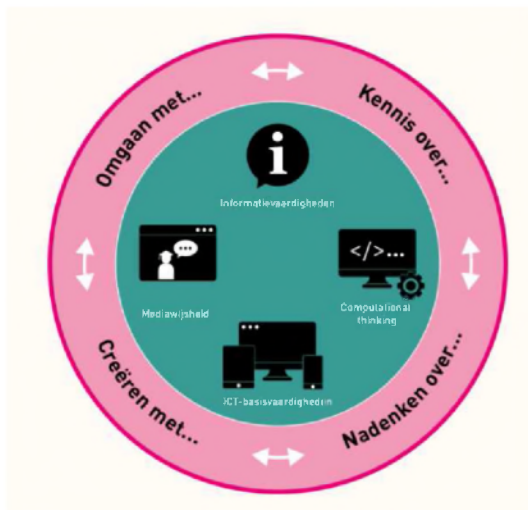
### Telefoon

(073) 681 28 50

### Email

hswinkels@brabant.nl

### Bijlage(n)



**Informatievaardigheden:**

leren hoe je informatie moet zoeken, selecteren, verwerken en gebruiken.

**Computational thinking:** het logisch benaderen van problemen en die oplossen met computertechnologie.

**ICT-basisvaardigheden:** kennis hebben van standaard software en veilig kunnen internetten.

**Mediawijsheid:** bewust, kritisch en actief omgaan met media.

**Datum**

15 februari 2019

**Stuknummer**

Model van Stichting Leerplan Ontwikkeling (SLO) voor 21e-eeuwse vaardigheden.

- In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook moeite met digitale vaardigheden.<sup>1</sup> Cijfers van het CBS laten zien dat 900.000 Nederlanders (5%) niet op het internet komen.<sup>2</sup> Tegelijkertijd digitaliseert de dienstverlening van de overheid en is internet niet meer weg te denken in het dagelijks leven.
- Het onderwijs moet voor 2020 het curriculum hebben aangepast aan door de SLO geformuleerde 21e-eeuwse vaardigheden. Om zo jeugd toe te rusten voor intensievere steeds sneller gaande, kennis- en informatiemaatschappij. Tegelijkertijd wordt de docent van vandaag geacht om de werknemer van de toekomst op te leiden voor (nog) niet bestaande beroepen.
- Nieuwe vormen van onderwijs - crossovers tussen onderwijsinstellingen - zoals Mindlabs en JADS faciliteert de provincie Noord-Brabant om te voorzien in de nodige kennis van vandaag maar vooral om een bijdrage te leveren aan de nog onbekende kennis van de toekomst.
- Onderzoek van de BOM toont aan dat de datavolwassenheid van het Brabantse bedrijfsleven niet groot is. Voor het Brabantse MKB is de eerste stap op weg naar bewustwording al een opgave. Werken aan basis digitale vaardigheden van werknemers krijgt eerste aandacht. Dat terwijl de innovatie in het bedrijfsleven doorgaat. Denk aan de logistiek waar nu grote te korten zijn voor het huidige werk en we ook al weten dat het werk over een aantal jaren heel andere taken bevat. De orderpicker zal vervangen zijn door een logistiek programmeur.

*2. Inzicht verkrijgen in de problematiek en draagvlak creëren in nauwe samenwerking met netwerkpartners vergt tijd.*

Middels een quick-scan (PON) is er onder de netwerkpartners zoals de Vereniging van Brabantse Bibliotheken, Stérk Brabant, Stichting Lezen en Schrijven, Cubiss en de B5 en M7 gemeenten geïnventariseerd welke initiatieven er op het gebied van digitale vaardigheden in Brabant zijn. Daarnaast heeft het PON een verdiepende

<sup>1</sup> <https://www.lezenenschrijven.nl/over-laaggeletterdheid/feiten-cijfers/>

<sup>2</sup> Hier aangehaalde cijfermateriaal is van het CBS (2017).

analyse uitgevoerd voor de Monitor Sociale Veerkracht m.b.t. digitale vaardigheden. Tijdens een eerste experttafel met door u genoemde sociale partners en de gemeenten zijn deze inzichten en resultaten besproken om vervolgens samen tot een aanpak voor digitale vaardigheden van Brabanders te komen. Dit wordt in een tweede experttafel samen met onze netwerkpartners verder uitgewerkt om daarmee draagvlak en eigenaarschap te creëren.

**Datum**

15 februari 2019

**Stuknummer**

### *3. Monitoring, agendering en samenwerking uitkomst van de dialoog met onze netwerkpartners*

Tijdens een eerste expertmeeting (december 2018) hebben we samen met onze partners Cubiss, Stichting Lezen & Schrijven, Vereniging van Brabantse Bibliotheken, Zorgbelang, Stérk Brabant en de M7 gemeenten een vijftal aanknopingspunten voor de aanpak digitale vaardigheden geformuleerd. Om het draagvlak te vergroten en gebruik te maken van de bestaande, bewezen structuren in het economisch veld, maken we de aansluiting met de arbeidsmarktregio's.

In de volgende expertmeeting – februari 2019 – breiden we het aantal partners uit naar de arbeidsmarktregio's, kennisinstellingen en de B5 gemeenten om tot een concrete aanpak met draagvlak en eigenaarschap te komen.

- Binnen Brabant zijn er talloze initiatieven die bijdragen aan een adequaat basisniveau van digitale vaardigheden van de Brabanders. Daarbij is momenteel nog onvoldoende duidelijk welke impact deze initiatieven sorteren, wat werkt en wat niet en waarom? Impactmonitoring van kansrijke initiatieven gericht op versterking van de digitale vaardigheden kan hier meer inzicht in geven. Daarmee kunnen de aanpak en werkende principes van kansrijke initiatieven met meer impact als best practices worden opgeschaald in Brabant en daarbuiten. In de volgende experttafel worden de kansen en het draagvlak voor een ondersteuningsaanbod, een pilot, op impactmonitoring nader verkend.
- Momenteel is er veel versnippering binnen de huidige initiatieven en netwerkpartners rond het thema digitale vaardigheden. Bestaande samenwerkingsverbanden en kennisuitwisseling tussen netwerkpartners uitbreiden en versterken, door o.a. het organiseren van experttafels, gaat deze versnippering tegen.
- Agendering van het thema digitale vaardigheden bij gemeenten, arbeidsmarktregio's en onderwijs zodat een aanpak voor digitale vaardigheden wordt opgenomen in het gemeentelijke en regionale beleid.
- De jaarlijkse cijfers van het CBS geven een onvolledig beeld van de echte problematiek rondom digitale vaardigheden. Daarom is duiding in dialoog met onze netwerkpartners nu nodig. De dialoog is essentieel om te komen tot adequatere acties en monitoring. Samen met het CBS gaan we verkennen om te komen tot een Brabant brede monitor op het gebied van digitale vaardigheden.
- Om de aansluiting met het Rijk te maken gaan we de mogelijkheden van ondersteuning via een digitale tool verder onderzoeken.

Voor de zomer worden er stappen gezet met onze netwerkpartners om te komen tot een aanpak voor digitaal vaardige Brabanders. Dit komt tot uiting in het gemeentelijk en regionale beleid, in het stimuleren en ondersteunen van de

opshaling en de impact van bestaande initiatieven (in aanpak en werkende principes) en in het initiëren en ondersteunen van nieuwe initiatieven daar waar nog niet in voorzien wordt. Dit geldt voor bijna alle provinciale beleidsterreinen in de komende bestuursperiode.

## **Vervolg**

Nu liggen er geen concrete voorstellen voor. De inzet van financiële middelen laten we hiermee aan het nieuwe bestuur. Nieuwe voorstellen aan Provinciale Staten volgen via de reguliere weg.

Met vriendelijke groet,

H.A.J.M. Swinkels

**Datum**

15 februari 2019

**Stuknummer**