

Statenmededeling

Onderwerp

Visie en hoofdlijnen Informatiebeleid

Datum

28 juni 2016

Documentnummer

GS: 4008550

PS: 4015777

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant,

Kennisnemen van

De visie en hoofdlijnen van het provinciaal informatiebeleid.

Aanleiding

In januari 2016 hebben wij de [evaluatie](#) van de Kadernota ICT-beleid 2013-2015 ex art. 217a Provinciewet aan uw Staten aangeboden met daarbij de maatregelen die wij op basis van de aanbevelingen hebben genomen. Aanbevolen werd om de accenten van het beleid te verbreden van ICT naar informatiebeleid.

In januari 2016 hebben wij ook de [nota Digitale Duurzaamheid](#) aan uw Staten aangeboden. Dit was naar aanleiding van het Zuidelijke Rekenkamer (ZRK)-onderzoek *'Digitalisering en duurzame toegankelijkheid van informatie Provincie Noord-Brabant'*. Dit rapport is eerder op 6 maart 2015 in de vergadering van uw Staten besproken. Eén van de aanbevelingen was om een brede strategische informatievisie (I-visie) voor vaststelling door uw Staten voor te leggen.

Wij hebben besloten om deze twee aanleidingen te bundelen in één notitie Visie en hoofdlijnen informatiebeleid. Voor een Statenvoorstel zien wij nu geen reden, omdat deze visie géén beleidswijzigingen bevat en er geen aanvullende financiën aan uw Staten worden gevraagd. De organisatie is wel volop aan de slag met de uitvoering en daar willen wij U over informeren.

Bevoegdheid

Gedeputeerde Staten zijn verantwoordelijk voor het informatiebeleid dat verband houdt met de taken van provinciale organen en stelt daartoe de visie op informatiebeleid vast. De ambtelijke organisatie geeft invulling aan de uitvoering en neemt besluiten die voortkomen uit deze hoofdlijnen voor het

informatiebeleid. Provinciale Staten nemen hier kennis van op basis van hun controlerende rol.

Datum

28 juni 2016

Documentnummer

GS: 4008550

PS: 4015777

Kernboodschap

1. *Informatie is voor de provinciale organisatie een strategisch bedrijfsmiddel, vergelijkbaar met personeel en financiën, en raakt het hart van de organisatie. In lijn met het opgabegericht werken ligt het eigenaarschap van informatie bij de beleidsinhoudelijke opgave.*

Het beleid zoals dat met de Kadernota ICT-beleid 2013-2015 is ingevoerd blijft qua kaderstelling ook na 2015 geldig. We stellen daarvoor geen nieuw plan op, maar we verklaren deze kaders zowel van toepassing op de ICT als ook op de informatie die met die ICT wordt beheerd.

Leidend principe is dat vanuit de beleidsopgaven wordt gestuurd op de juiste definitie van informatievraagstukken (welke informatie en waarom), maar niet rechtstreeks op de inzet van informatietechnologie (hoe en waarmee). De directie (in haar rol van CIO = Chief Information Officer) stuurt door middel van organisatiebrede kaders op de ICT-voorzieningen waarmee deze informatie wordt beheerd, bewerkt en ontsloten. Deze kaders geven invulling aan externe richtlijnen (wetgeving, overheidsbrede initiatieven) en de strategische doelen van de organisatie.

Hiertoe is in juni 2015 door de directie een nieuwe strategische informatievisie opgesteld rond 4 kernthema's. Deze thema's vormen een toetsingskader om informatievraagstukken op hun strategische bijdrage aan maatschappelijke opgaven van het bestuursakkoord en de doelstellingen van de organisatie te toetsen.

Thema	Visie
Samen realiseren 	Van zelf doen naar samenwerken. De informatievoorziening van de Provincie Noord-Brabant ondersteunt interne samenwerking en maakt effectieve samenwerking met externe (keten)partners mogelijk bij het uitvoeren van haar kerntaken.
Kijk op Brabant 	Hoe staat Brabant ervoor? De informatievoorziening van de Provincie Noord-Brabant draagt effectief bij aan de bepaling, de ontwikkeling en de monitoring van de kerntaken.
Modern en Flexibel 	We zijn bij de tijd. De informatievoorziening van de Provincie Noord-Brabant is eigentijds, innovatief, flexibel, eenvoudig in gebruik en duurzaam.

De overheid, dat zijn wij 	De Provincie Noord-Brabant is onderdeel van één overheid. De informatievoorziening van de Provincie draagt bij aan een transparante, betrouwbare, integrale, doelmatige en dienstverlenende overheid als één geheel. Hierbij sluiten we aan op de landelijke voorzieningen.
---	---

Datum

28 juni 2016

Documentnummer

GS: 4008550

PS: 4015777

Dit vraagt om:

- Betrouwbare informatie over de toestand van Brabant en monitoring van de outcome van opgaven, zodat de juiste keuzes kunnen worden gemaakt welke strategische opgaven belangrijk zijn voor Brabant;
- Een informatievoorziening die opgavegestuurd werken ondersteunt;
- Een informatievoorziening die flexibel kan inspelen op veranderende opgaven;
- Een informatievoorziening die het werken met partners in netwerken ondersteunt;
- Een informatievoorziening die gebiedsgericht werken ondersteunt;
- Een informatievoorziening die de verschuivende rol van de provincie en daarmee samenhangende beleidsinstrumenten ondersteunt;
- Een informatievoorziening die niet meer kost dan nodig is en die modern, veilig, transparant en betrouwbaar is.

Deze visie wordt gebruikt om waar nodig het vigerende informatiebeleid bij te stellen of aanvullende richtlijnen voor de uitvoering uit te werken. Eind 2015 leidde dit bijvoorbeeld tot de nota met toepassingskaders voor digitale duurzaamheid (zie nota Digitale Duurzaamheid).

In de afspraken en kaders die voortkomen uit deze visie brengen we een ordening aan op drie hoofdlijnen:

- Hoofdlijn 1: Op orde houden van de informatievoorzieningen;
- Hoofdlijn 2: Werken vanuit de maatschappelijke opgaven;
- Hoofdlijn 3: Informatiebeleid in relatie tot virtuele organisatievormen.

2. Hoofdlijn 1: We houden de informatievoorzieningen op orde.

In de periode 2013-2015 is een enorme slag gemaakt om de nieuwe kaders van ons ICT-beleid en het bijbehorende uitvoeringsplan ten uitvoer te brengen. Uit de evaluatie van het interne ICT-beleid 2013-2015 blijkt dat de meeste doelstellingen uit het ICT-beleid zijn gerealiseerd en dat de middelen daarvoor overwegend doelmatig zijn ingezet.

We zetten deze lijn door: de geïntroduceerde kaders worden verlengd en op basis van de aanbevelingen zijn aanvullende maatregelen genomen (zie: '[Statenmededeling Evaluatie ICT-beleid 2013-2015](#)'). We profileren ons als een actieve volger van IT-ontwikkelingen, binnen de bestaande financiële

kaders: de reguliere budgetten met betrekking tot beheer en ontwikkeling van de ICT-infrastructuur blijven daarvoor gehandhaafd. De planning en resultaten worden door de directie gemonitord aan de hand van een technische ICT-routekaart.

Datum

28 juni 2016

Documentnummer

GS: 4008550

PS: 4015777

3. Hoofddlijn 2: We sturen vanuit de maatschappelijke opgaven.

De provincie Noord-Brabant wordt geconfronteerd met diverse maatschappelijke opgaven die allemaal informatie verwerken. Sommige opgaven vragen een bijzondere inspanning of investering op het vlak van informatievoorziening, die pro-actief en vroegtijdig in beeld moet worden gebracht: een actueel voorbeeld hiervan is de nieuwe Omgevingswet. Hiervoor moeten vanuit de betreffende opgave programmabudgetten of het organisatiekostenbudget (OKB) ingezet en wordt geen beroep gedaan op de middelen die bestemd zijn voor hoofddlijn 1. Dit geldt niet alleen voor capaciteit en financiën, maar ook voor inzicht in de informatie(voorziening). Dit vereist dat deze vraagstukken worden uitgewerkt met behulp van een business case, die de kosten en baten volledig relateert aan de bijbehorende beleidsmatige opgave. Hierin worden ook de beheerlasten die uit een project voortvloeien vooraf meegenomen.

Alle vraagstukken van zowel hoofddlijn 1 als hoofddlijn 2 worden getoetst aan het strategisch kader dat is afgeleid van de informatievisie. Op deze wijze komen we tot een i-projectenportfolio dat bijdraagt aan de realisatie van de belangrijkste strategische opgaven van de organisatie. Planning en resultaten van nieuwe informatievoorzieningsprojecten worden door de directie gemonitord aan de hand van dit I-portfolio. Daarnaast zal er bijzondere aandacht nodig zijn voor informatievraagstukken die de afzonderlijke opgaven overstijgen. Als voorbeeld dienen de grote dossiers waarvoor op dit moment de informatievoorzieningscomponent wordt verkend: e-dienstverlening en het Digitaal Stelsel Omgevingswet.

4. Hoofddlijn 3: We verkennen de consequenties van virtuele organisatievormen voor onze informatievoorzieningen.

Onze visie zet een stip op de horizon en sluit qua invulling aan op overheidsbrede initiatieven. In de snel veranderende wereld om ons heen is het de vraag in hoeverre het wenselijk is zo'n visie te begrenzen op onze eigen organisatie, of juist steeds meer op te gaan in de gezamenlijke behoeften of gezamenlijke agenda binnen samenwerkingsverbanden.

Binnen het programma Organisatieontwikkeling ('Beweging in de organisatie') wordt in de programmalijn 'een organisatie die ondersteunt' gesproken over de term virtuele organisatie. Geconstateerd wordt dat voor deze term nog geen eenduidige definitie beschikbaar is, niet verwonderlijk voor een begrip dat zelf nog volop in beweging is. Om de rol van informatie en IT daarin te kunnen duiden, is het een vereiste dat we het aan de voorkant eens zijn hoe het beoogde type virtuele organisatie wordt gedefinieerd. Dit is een vraag die bij

elke maatschappelijke opgave moet worden geadresseerd en dus vraagt om een vroegtijdige aansluiting vanuit IT op elke opgave.

Belangrijke aandachtspunten en thema's die in het kader van de virtuele organisatie moeten worden geadresseerd voordat definitieve keuzes kunnen worden gemaakt:

- **Tijd- en plaatsonafhankelijk werken:** afnemende rol van de fysieke werkplek versus de toenemende rol van de virtuele werkplek.
- **Eigenaarschap:** binnen een virtuele organisatie blijft elke deelnemende partij verantwoordelijk voor de informatie inclusief omgaan met wetgeving en richtlijnen.
- **Ketensamenwerking:** de provincie neemt deel in ketensamenwerkingen die ook een virtuele organisatie vormen (zoals bij taken rond PAS - Programmatische Aanpak Stikstof).
- **Open overheid:** actievere rol verwacht bij het ontsluiten en toegankelijk maken van openbare informatie.
- **Data management en bewustwording:** binnen virtuele organisatievormen is het van belang om de aandacht voor data management goed te borgen (oog voor vindbaarheid, kwaliteit, duurzaamheid, integriteit).

Binnen de programmalijn 'een organisatie die ondersteunt' van het programma organisatieontwikkeling wordt verder invulling gegeven aan het concept virtuele organisatie in relatie tot IT. Aansluiting wordt gezocht op die maatschappelijke opgaven waarin de virtuele organisatie een actueel thema is: de invoering van de nieuwe omgevingswet waarbinnen we samenwerken in virtuele informatiehuizen is daarvan een aansprekend voorbeeld. Er zal een beeld worden opgesteld waar we momenteel staan, als het gaat om digitalisering. In 2016 maken we hierin nog geen definitieve keuzes, maar creëren ruimte voor experimenten (bijvoorbeeld in de vorm van living labs of big data challenges) die van buiten naar binnen kijken, om op die manier verantwoorde keuzes te kunnen onderbouwen.

Consequenties

1. *Uitwerking en uitvoering van het informatiebeleid is een taak van de ambtelijke organisatie.*

De directie (in haar rol van CIO = Chief Information Officer) ziet toe op de toepassing en actualisatie van de kaders bij de uitvoering van onze informatievoorzieningen. Op dit moment gehanteerd in actuele richtlijnen voor informatiebeveiliging, informatiearchitectuur, digitale duurzaamheid, cloud services, enz. En inmiddels vragen de Wet Meldplicht Datalekken en de recent (9 mei jl.) door de Tweede Kamer aangenomen Wet Open Overheid alweer om aandacht voor mogelijke aanvulling van de richtlijnen. Op al deze onderwerpen is het de verantwoordelijkheid van de organisatie om onderliggende tactische documenten op orde te houden, die kaderstellend zijn voor de uitvoering, en zo grip te houden op ontwikkelingen en risicomanagement.

Datum

28 juni 2016

Documentnummer

GS: 4008550

PS: 4015777

2. Borging van maatregelen vindt plaats in de architectuur.

Borging van diverse kaders en richtlijnen op het gebied van het informatiebeleid gebeurt door vastlegging in de provinciale informatiearchitectuur.

Datum

28 juni 2016

Documentnummer

GS: 4008550

PS: 4015777

Europese en internationale zaken

De provincie Noord-Brabant ondersteunt en maakt effectieve samenwerking met externe (keten)partners mogelijk, zo ook waar dit Europese en internationale zaken betreft.

Communicatie

Interne communicatie zal onderdeel uitmaken van de acties die bijdragen aan het vergroten van het bewustzijn van de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers en management voor uitvoering van het informatiebeleid.

Vervolg

Bij de na het zomerreces te plannen informatiebijeenkomst over de Organisatieontwikkeling zullen wij het beleid en de sturing op informatievoorzieningen betrekken, vanwege de sterke relatie die dit onderwerp hiermee heeft (ondersteunende organisatie).

De ambtelijke organisatie geeft invulling aan de uitvoering en neemt besluiten die voortkomen uit deze hoofdlijnen voor het informatiebeleid. Wanneer sturing of richting geven vereist is, wordt dit aan Gedeputeerde Staten voorgelegd. Provinciale Staten zullen via de reguliere P&C-cyclus op hoofdlijnen worden geïnformeerd ten behoeve van hun controlerende rol.

Bijlagen

Geen.

Gedeputeerde Staten van Noord Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

mw. ir. A.M. Burger

Opdrachtgever: Annemie Burger, aburger@brabant.nl

Opdrachtnemer: Rob Hootsmans, rhootsmans@brabant.nl,
Cluster Informatiemanagement en ICT