

Van: "Vrenken, Gerard" <gerard.vrenken@tilburg.nl>

Aan: "Kirsten ten Cate" <KtCate@brabant.nl>, "Westeinde, Berry van t" <berry.van.t.westeinde@goirle.nl>, "Elly de Graaf" <edgraaf@heusden.nl>, "gj.d.ruiter@hilvarenbeek.nl" <gj.d.ruiter@hilvarenbeek.nl>, "gkocken@waalwijk.nl" <gkocken@waalwijk.nl>, "jw.timmermans@gilzerijen.nl" <jw.timmermans@gilzerijen.nl>, "Krista Goossens" <k.goossens@vught.nl>, "m.luijben@alphen-chaam.nl" <m.luijben@alphen-chaam.nl>, "Martine van Minnen" <m.vanminnen@loonopzand.nl>, "nelleke.van.wijk@oisterwijk.nl" <nelleke.van.wijk@oisterwijk.nl>, "Vulto-Danyluk, Willem" <willem.vulto-danyluk@dongen.nl>

Kopie: "Sprangers, Hans" <hans.sprangers@tilburg.nl>

Onderwerp: FW: Definitieve regionale informatiebrief Doelgroepenvervoer

Beste collega's,

Willen jullie bijgaande informatiebrief doelgroepenvervoer ter kennis brengen van jullie raden / Staten en colleges?

Een aantal gemeenten heeft aangegeven (bij de besluitvorming over de aanbestedingsdocumenten doelgroepenvervoer) dat zij er eerst nog iets lokaals van moeten maken c.q. toevoegen.

Met vriendelijke groet,

Gerard Vrenken
Raadsgriffier Tilburg

Stadhuisplein 130, 5038 TC Tilburg
✉ Postbus 90155, 5000 LH Tilburg
013 542 82 85
gsm 06 51 42 77 89

Informatiebrief voor raadsleden regio Hart van Brabant

inzake Visie Doelgroepenvervoer Midden-Brabant

Geachte raadsleden,

Met onze informatiebrief van 30 maart 2016 (nogmaals toegevoegd als bijlage) hebben wij u geïnformeerd over de visie 'Doelgroepenvervoer Midden-Brabant' en onze aanpak en planning om deze visie te gaan realiseren. Omdat binnenkort de aanbestedingen voor het Doelgroepenvervoer starten en er een aanpassing is in de planning, informeren wij u over de huidige stand van zaken.

Aanbestedingen

In onze vorige informatiebrief gaven wij aan dat we een aparte Regiecentrale gaan opzetten die onafhankelijk opereert van de uitvoerder(s) van het vervoer. De nieuw te vormen centrale voert integrale regie op het gehele Doelgroepenvervoer, zodat het vervoer slimmer georganiseerd en beter op elkaar afgestemd kan worden.

Een kwartiermaker kreeg medio 2015 de opdracht om:

- een innovatief netwerk op te zetten met partijen die kennis willen leveren en vergaren inclusief de bijbehorende afspraken (financieel);
- een publieke juridische entiteit te realiseren waar de activiteiten kunnen worden ondergebracht;
- een implementatieplan op te stellen voor de inrichting en het testen van de Regiecentrale.

Aanvankelijk was de inzet gericht op een publieke Regiecentrale. In zijn eindadvies heeft de kwartiermaker echter geconcludeerd dat de Regiecentrale niet zonder aanbesteding kan worden gerealiseerd. Deze aanbesteding levert enkele maanden vertraging op, zoals u onder 'Planning' kunt zien. Daarnaast adviseerde de kwartiermaker om via Midpoint Brabant een projectmanager aan te stellen, die de opdracht krijgt een Publiek Private Samenwerking (PPS) op te zetten. Een beoogde partij daarbij is Samres Nederland B.V. Samres, een private regievoerder in Zweden, is een van de partijen die kan inschrijven op de aanbesteding. Tweede opdracht voor de projectmanager is het opzetten van een social innovation-netwerk 'mobiliteit', in samenwerking met de Universiteit van Tilburg. De adviezen van de kwartiermaker zijn door het bestuur (de Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant) overgenomen.

De uitwerking van dit besluit resulteert in twee aanbestedingen:

1. aanbesteding Regiecentrale;
2. aanbesteding Inkoop Vervoer.

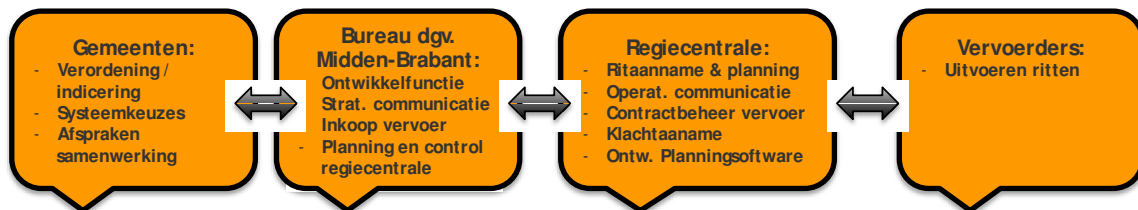
De colleges van de acht gemeenten van Midden-Brabant en Gedeputeerde Staten van de Provincie hebben in september 2016 ingestemd met de aanbestedingsdocumenten. In de bestekken is de kwaliteit vastgelegd die wij de gebruikers willen bieden. Voor vervoer betreft dit kwaliteit van voertuigen, chauffeurs en uitvoering. Bij de Regiecentrale gaat het vooral om kwaliteit van ICT-systemen, innovatie, partnerschap en uitvoering, en gaan we voor de beoordeling gesprekken aan met de inschrijvers. Bij de aanbesteding van de inkoop van het vervoer kunnen vervoerders die voldoen aan de kwaliteitseisen scoren op prijs, duurzaamheid en social return.

Organisatiemodel

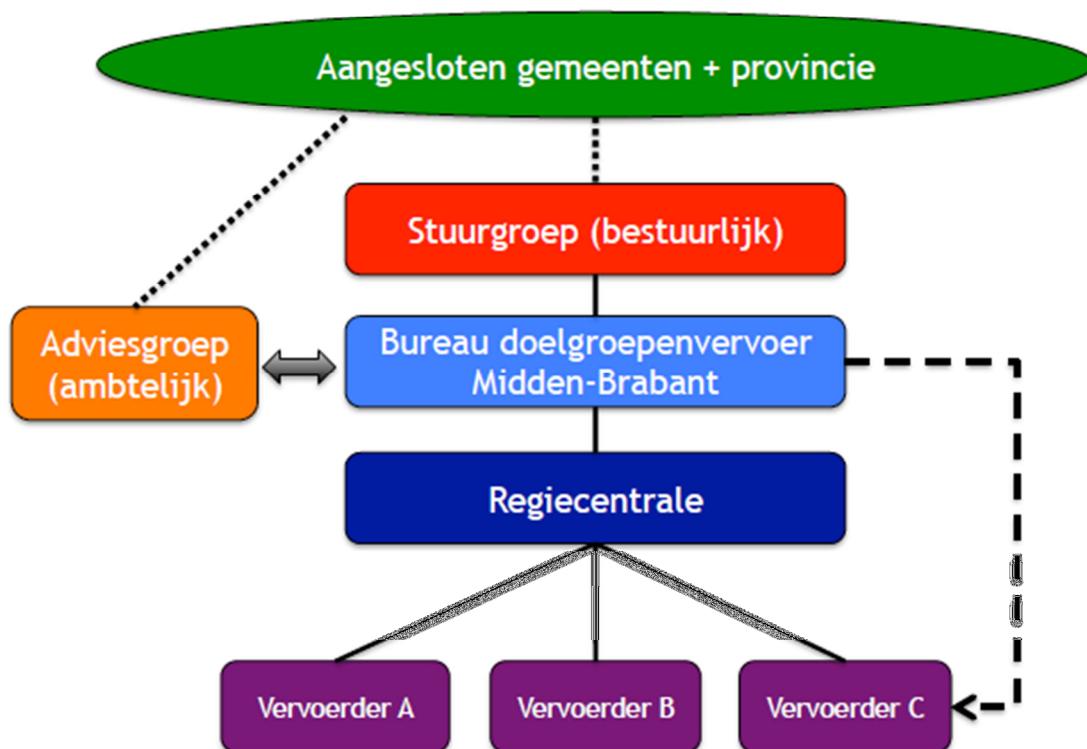
De betrokken colleges gaven ook opdracht aan de Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant voor de invulling en uitwerking van de organisatie (governance) van de partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het Doelgroepenvervoer. Dit betreft de acht gemeenten van Midden-Brabant en de Provincie, die samen opdrachtgever zijn voor het vervoer. Zij zijn bestuurlijk vertegenwoordigd in de Stuurgroep

(ongewijzigd) en ambtelijk in de Adviesgroep. Deze laatste vervangt de werkgroepen Regiotaxi en Leerlingenvervoer. Het huidige Servicepunt voor Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant wordt omgevormd naar het Bureau Doelgroepenvervoer Midden-Brabant. Daarnaast worden - zoals hierboven beschreven - de Regiecentrale en diverse vervoerders aanbesteed.

De hierbij behorende taakverdeling ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:



Het voorgaande heeft geresulteerd in de volgende structuur waarin de relatie (governance) tussen de partijen is weergegeven:



Figuur 2.2: organogram nieuwe organisatiestructuur

- De doorgetrokken lijnen vormen de directe aansturationsrelaties.
- Met de onderbroken lijn van het Bureau Doelgroepenvervoer Midden-Brabant naar de vervoerders wordt de formele contractrelatie aangegeven.
- De adviesgroep bestaat uit beleidsadviseurs vanuit de verschillende aangesloten gemeenten en provincie. Deze groep bespreekt inhoudelijke/beleidsvoorstellen met het Bureau Doelgroepenvervoer Midden-Brabant. Deze kunnen worden aangedragen vanuit het Bureau Doelgroepenvervoer Midden-Brabant maar kunnen ook geïnitieerd worden vanuit de gemeenten en provincie.
- Het Bureau Doelgroepenvervoer Midden-Brabant brengt de besproken en door de adviesgroep geaccordeerde voorstellen in bij de stuurgroep.

Planning

De besluitvorming over de aanbestedingen in de colleges resulteert in de volgende planning:

- december 2016 aanbesteden Regiecentrale: gunning
- februari 2017 aanbesteden Vervoer: gunning
- 1 januari 2017 start Bureau Doelgroepenvervoer Midden-Brabant en start afbouwen Servicepunt
- 1 juni 2017 start Wmo-Regiotaxi (vraagafhankelijk vervoer) en inzet OV
- 1 augustus 2017 start Leerlingenvervoer (routevervoer)
- Later mogelijk dagbesteding, SW-vervoer, ziekenvervoer, etc.

Dit betekent dat het contract voor het Wmo-Regiotaxivervoer niet start op 1 maart 2017, zoals in de vorige informatiebrief was opgenomen, maar op 1 juni 2017. Het contract met de huidige leverancier is daarom met drie maanden verlengd.

Ik hoop dat ik u namens de Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Hoogachtend,

Voorzitter stuurgroep,
Drs. J. van Groos
Wethouder gemeente Waalwijk

Aan raadsleden regio Hart van Brabant

Datum:	30 maart 2016	Kenmerk:	SP-RT-LLV / 1581
Behandeld door:	Hans Sprangers		
Telefoonnummer:	013-5429272	E-mailadres:	hans.sprangers@tilburg.nl
Onderwerp:	Informatiebrief voor raadsleden regio Hart van Brabant inzake Visie Doelgroepenvervoer Midden-Brabant		

Geachte raadsleden,

In het voorjaar 2015 is aan de gemeenteraden van de regio Hart van Brabant (exclusief Heusden) een aanbod gedaan voor een regionale informatieavond over onze visie op het doelgroepenvervoer. Hierop is toen weinig respons is gekomen. Nadien is de visie verder uitgewerkt en zijn stappen gezet richting realisatie. Daarom sturen we nu deze informatiebrief; we zijn nog steeds bereid een toelichting te verzorgen. ***De visie treft u bijgaand aan.***

Onze gemeenten (Hart van Brabant, exclusief Heusden) zijn verantwoordelijk voor verschillende vormen van doelgroepenvervoer, zoals de regiotaxi Wmo, Leerlingenvervoer, Dagbestedingsvervoer (Wmo en Jeugdwet) en WSW-vervoer. Dit organiseren wij vanwege de relatie met Openbaar Vervoer samen met de Provincie Noord-Brabant. Eind 2014 / begin 2015 hebben uw colleges van B&W ingestemd met een nieuwe visie op de uitvoering van het doelgroepenvervoer.

Aanleiding voor de visie

Op 1 maart 2017 loopt het huidige contract voor Regiotaxi in de regio Hart van Brabant af en kan dan niet meer worden verlengd. De acht gemeenten (Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk) geven samen met de provincie Noord-Brabant sturing aan de Regiotaxi. Daarnaast zijn er veel ontwikkelingen op het gebied van zorg en vervoer die ook van grote invloed zijn op het functioneren van het doelgroepenvervoer in de regio Hart van Brabant:

- Er is meer aandacht voor het eigen kunnen (kanteling).
- Er is meer aandacht voor de rol en bijdrage vanuit de civil society, bijvoorbeeld vanuit vrijwilligers of de directe eigen omgeving.
- Er is meer sturing op integratie en samenhang tussen het Openbaar Vervoer (OV) en het doelgroepenvervoer.
- De financiële opgaven voor gemeenten in het financiële domein zijn groot, bezuinigingen zijn noodzakelijk.
- Er komen steeds meer (vervoer)taken bij de gemeenten (decentralisatie).
- Om voor de reiziger een kwalitatief op maat gesneden vervoeraanbod te kunnen bieden is verdere integratie tussen verschillende vervoervormen en –regelingen gewenst.
- De gevolgen van alle ontwikkelingen zijn voor een deel nog ongewis. Dit vraagt om flexibiliteit in de organisatie van vervoer.
- De vervoerders hebben het bedrijfseconomische gezien steeds moeilijker.

Totstandkoming visie

De visie is tot stand gekomen in afstemming met bestuurders in de regio, ambtelijke vertegenwoordigers op de beleidsterreinen Wmo, Leerlingenvervoer en Jeugd, twee zorginstellingen en belanghebbende organisaties zoals Wmo-raden en vervoerders. Er is tweemaal een breed ambtelijk overleg met alle regiogemeenten geweest waarin eerst de kaders en later de definitieve conceptvisie zijn besproken. De contouren van de visie zijn verder besproken in de Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-

Brabant en daarnaast is er een brede informatiesessie geweest voor de belanghebbenden. Hier waren Wmo-cliëntenraden, Leerlingenvervoerraden en zorginstellingen vertegenwoordigd. Ook zijn de vervoerders DVG en TCMB gevraagd hun zienswijze op het plan te geven. Adviesorganisatie Forseti heeft de regio begeleid bij het visietraject, inhoudelijke expertise ingebracht en het visiedocument voor de regio opgesteld. De inhoud van de visie wordt op hoofdlijnen door alle partijen gedragen.

Ambitie

Om de ontwikkelingen in de zorg en het doelgroepenvervoer het hoofd te bieden en / of op deze ontwikkelingen in te spelen benoemt de regio twee centrale ambities met daaronder elk een drietal opgaven:

1. Minder doelgroepenvervoer door kanteling
 - Kanteling in de zorg: uitgangspunt is wat mensen zelf kunnen. De zorg wordt vanuit dat uitgangspunt georganiseerd.
 - Push- en pullmaatregelen: inzet van maatregelen om het gebruik van voorliggende voorzieningen zoals het OV te stimuleren.
 - Omslag in denken bij inwoners: op een positieve manier de eigen kracht van inwoners benutten.
2. Efficiënter doelgroepenvervoer
 - Betere benutting van capaciteit in voertuigen: gelijktijdige bundeling (meer personen gelijktijdig vervoeren).
 - Efficiëntere inzet van voertuigen: volgtijdelijke bundeling (minder voertuigen door minder piekmomenten).
 - Betere en meer integrale regie op het gehele doelgroepenvervoer zodat het vervoer slimmer georganiseerd en beter op elkaar afgestemd wordt.

Visie

Om deze ambities en opgaven voor de regio optimaal in te vullen is de volgende visie op het organisatie-model opgesteld:

"We willen als regio een organisatie-model voor efficiënt doelgroepenvervoer dat ons optimale mogelijkheden geeft het kantelingsbeleid voort te zetten, integrale regie op vervoer te voeren en te allen tijde mee kan ademen met de dynamiek in het vervoer".

Organisatiemodel

Om invulling te kunnen geven aan de twee hiervoor genoemde ambities, die de regio heeft benoemd voor het doelgroepenvervoer, is besloten een aparte regieorganisatie op te zetten die onafhankelijk opereert van de uitvoerder(s) van het vervoer. Hiervoor is ook gekeken naar de wijze waarop het doelgroepenvervoer in Denemarken is georganiseerd. De taak van de regie-organisatie is naast aanname en planning van de ritten ook innovatie van het doelgroepenvervoer. We gaan gebruik maken van social innovation om de regiecentrale verder te ontwikkelen zodat die optimaal kan bijdragen aan het realiseren van onze ambities.

Kwartiermaker

Voor het opzetten van de regiecentrale is vanaf augustus 2015 een kwartiermaker ingeschakeld. De kwartiermaker heeft met name de opdracht om:

- Een innovatief netwerk op te zetten met partijen welke kennis willen leveren en vergaren inclusief de bijbehorende afspraken (financieel).
- Een publieke juridische entiteit te realiseren waar de activiteiten kunnen worden ondergebracht.
- Een implementatieplan op te stellen voor de inrichting en testen van de regiecentrale.

Verandering Rol Servicepunt

De gemeenten worden op dit moment ondersteund door het zogeheten Servicepunt dat zich vooral bezig houdt met het contractbeheer. In de toekomst blijft er een schakel tussen de opdrachtgevende gemeenten / provincie en de uitvoerende regiecentrale. Deze organisatie / schakel heeft voorlopig als werknaam Projectbureau 2.0. Door dit bureau zullen de volgende taken worden uitgevoerd:

- Inkoop vervoer;
- Inkoop regiecentrale;
- Planning en control operationele regievoerder;
- Communicatiestrategie;
- Ontwikkelfunctie;
- Relatiebeheer.

Gevolgen inwoners

Het idee is om te gaan werken met individuele vervoersprofielen voor wie tot een van de doelgroepen behoort. Op basis van de eigen mogelijkheden wordt iedere vervoersvraag maatwerk. Alleen wanneer er geen andere vervoersmogelijkheden zijn (bijvoorbeeld Openbaar Vervoer) wordt het taxivervoer ingezet, waarbij verschillende doelgroepen gecombineerd worden. Uiteraard voor zover passend binnen het individuele vervoersprofiel.

Planning

Op 1 maart 2017 starten we volgens de nieuwe werkwijze met de huidige doelgroep Regiotaxi. In augustus 2017 zullen we daar - bij de start van het nieuwe schooljaar - de doelgroep voor Leerlingenvervoer aan toevoegen en vervolgens kunnen ook andere doelgroepen instromen.

Ik hoop u hiermee namens de Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



Voorzitter Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant,
Drs. J. van Groos,
Wethouder gemeente Waalwijk