

## Memo gedeputeerde

### Onderwerp

Actieplan sociale veiligheid n.a.v. incidenten in het OV in Tilburg en Den Bosch

Geachte leden van Provinciale Staten,

Zoals gisteren aangekondigd in het dagbericht, informeer ik uw Staten graag over het aanvalsplan van Arriva voor het verbeteren van de sociale veiligheid in de bussen:

De afgelopen weken zijn diverse overvallen geweest op bussen in Tilburg en Den Bosch. Naar aanleiding hiervan heeft Arriva op landelijk niveau met de bonden afgesproken met een plan te komen voor cashloos betalen in het OV. Daarnaast is met het eigen personeel in de concessies Oost en West-Brabant afgesproken dat er een speciaal actieplan (met korte termijn acties vooruitlopend op de landelijk ontwikkelingen) opgesteld wordt. Als gevolg van weer een overval op een buschauffeur in Tilburg afgelopen vrijdagavond, hebben de buschauffeurs in Tilburg afgelopen zaterdag het werk neergelegd met de eis om per direct al het cash geld van de bus te halen. Uiteindelijk heeft het overleg tussen Arriva en de vakbonden/buschauffeurs ertoe geleid dat de bussen zaterdag aan het einde van de middag toch de remise zijn uitgereden met cash maar waarbij op alle stads- en streekbussen in Tilburg tot het overleg van maandagavond over het actieplan wordt gereden met een dubbele bezetting dan wel een beveiliging op de bus.

De afgelopen weken, maar vooral vanaf zaterdag, heeft de provincie als opdrachtgever veelvuldig met Arriva overleg gevoerd over het pakket aan maatregelen. Gisteravond heeft opnieuw overleg plaatsgevonden tussen Arriva en de vakbonden, waarbij een aanvalsplan met concrete maatregelen voor de korte en middellange termijn is besproken. De vakbonden hebben gisteravond op hoofdlijnen ingestemd met het aanvalsplan.

Dit betekent dat op de korte termijn:

- Uiterlijk 1 juli de bussen in Tilburg en Den Bosch bij wijze van proef worden voorzien van een pinapparaat waarmee het mogelijk wordt dat losse ritkaartjes alleen nog maar met pin betaald kunnen worden (naast natuurlijk de OV chipkaart);
- Voor die reizigers die geen beschikking hebben over een bankpas wordt een afroombus in de bus geïnstalleerd voor het cash geld waardoor reizigers enkel nog gepast kunnen betalen. Er is dan dus geen wisselgeld meer beschikbaar in de bus;
- Daarnaast zal Arriva alles in het werk stellen om ook vanaf 1 juli 2016 het kopen van kaartjes in de voorverkoop (online of via voorverkoopadressen) mogelijk te maken en te stimuleren, naast het gebruik van de OV chipkaart;

### Aan

Provinciale Staten

### Kopie aan

-

### Ons kenmerk

3989844

### Datum

26 april 2016

### Contactpersoon

E. Vergroesen

### Telefoon

073-6808621

- Op korte termijn starten Arriva en de provincie een brede publiekscampagne in met name Tilburg en 's-Hertogenbosch waarin het publiek wordt geïnformeerd over het feit dat er nu al nauwelijks cash geld op de bus aanwezig is en vanaf 1 juli enkel nog gepast of met pin voor een vervoersbewijs in de bus betaald kan worden, naast de OV-chipkaart natuurlijk.
- De extra BOA's blijven nog in Tilburg actief tot het moment dat de pinautomaten en afroombbox functioneren in de bussen.
- Voor 1 juli wordt ook in Tilburg het TRIAS convenant getekend waardoor meldingen van chauffeurs van bv overvallen en overlast gevende reizigers gekoppeld worden aan het datasysteem van de politie. In Den Bosch en Breda zijn deze convenanten al getekend. Dit systeem maar ook het snel vrijgeven van de camerabeelden bij een overval, zoals afgelopen zaterdag goed opgepakt is, vergroot de pakkans.

Over de verdere uitwerking van deze korte termijnacties en het moment waarop definitief het geld van de bus verdwijnt in deze proef wordt u op een later moment geïnformeerd.

Voor de middellange termijn zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Arriva gaat de afspraken uit het landelijke traject voor 'Cashloos betalen' versneld invoeren en gaat vanaf 1 januari 2017 starten met de proef van de Drivers Console (apparaat waarmee je met bankpas betaalt voor je vervoer en waarbij kaartje dan ook meteen uit het apparaat komt).
- Het streven is om vanaf 1 januari 2018 geen cash geld meer op de bus te hebben onder de voorwaarde:
  - o Opdrachtgever is akkoord (provincie en Arriva gaan hierover op korte termijn in overleg; provincie is positief over dit streven)
  - o Er op landelijk niveau een goede oplossing gevonden wordt voor cashloos betalen.
- Arriva gaat zich inspannen om op landelijk niveau afspraken te maken over het verbeteren van de sociale veiligheid in de bus. Ook de provincie zal zich inspannen om op landelijk niveau deze ontwikkelingen te versnellen en zich inzetten voor nieuwe betaalmogelijkheden voor de gebruikers van mobiliteit in de toekomst.
- De provincie gaat met Arriva in overleg over de invulling van het sociaal veiligheidsbudget 2016 en de kostenverdeling van de tijdelijke extra beveiligingskosten die Arriva maakt voor de BOA's. De bijdrage van de provincie zal moeten passen binnen het totaal beschikbare sociaal veiligheidsbudget (inclusief calamiteitenbudget).

Met dit actieplan denken Arriva en de provincie goede afspraken gemaakt te hebben over de sociale veiligheid in de bus, De acties zullen zonder twijfel consequenties hebben voor het gemak van de reiziger en gewenning vragen, maar veiligheid staat voorop.

Provincie is tevreden over de constructieve manier waarop Arriva de afgelopen weken het actieplan heeft opgesteld en nu verder uit gaat werken. Samen met Hermes en het Reizigersoverleg Brabant zal de komende tijd gewerkt worden aan een Brabant brede aanpak voor de sociale veiligheid en betaalmethoden in de bus.

Met vriendelijke groet,



Christophe van der Maat,  
Gedeputeerde Mobiliteit en Samenwerking