

Provincie Brabant

T.a.v. commissie Mobiliteit en Financiën

Postbus 90151

5200 MC Den Bosch



3811096

DIV_STAN

GRF

Eindhoven, 15 mei 2015

Ons Kenmerk: Hermes OR, commissie / con-Zuidoost Brabant.

Betreft: Openbaar vervoerconcessie Brabant Zuid – Oost.

Pag 1/3

Geachte commissie,

Binnenkort gaat u zich buigen over de Openbaar Vervoer Concessie Brabant Zuid- Oost. Momenteel wordt het OV in betreffend gebied uitgevoerd door Hermes NV. De Ondernemingsraad Hermes een commissie aanbesteding ingesteld, welke met name vanuit de positie en ervaringen van de uitvoerenden, vooral de buschauffeurs, het programma van eisen voor deze concessie heeft bestudeerd.

Graag deelt deze OR commissie via deze brief haar bevindingen met u, zodat u deze bij uw overwegingen kunt betrekken.

We zijn verheugd een groot aantal positieve uitgangspunten te hebben aangetroffen. Helaas zijn er ook een aantal minder positieve punten geconstateerd en tenslotte vraagt de commissie nadrukkelijk aandacht voor een aantal onderwerpen welke vooral de veiligheid en arbeidsomstandigheden betreffen.

Positieve uitgangspunten die ons zijn opgevallen en waar we verheugd over zijn:

- Het inzetten op behoud en groei van het aantal reizigers/ passagiers
- Kwaliteit wordt van groter belang geacht dan de prijs, wat o.a. tot uiting komt in de toename van de frequentie van bepaalde lijnen , ook in avonduren.
- De noodzaak van de aanwezigheid van een servicepunt op Eindhoven airport wordt onderschreven.
- De aandacht die er is voor het materiaal: er wordt rekening gehouden met het milieu en wettelijke eisen. Overigens gaan we er van uit dat eisen ook nadrukkelijk voor onderaannemers gelden.

Uitgangspunten welke wij negatief beoordelen:

- Het knippen van lijnen: waar dit in het verleden is uitgevoerd zijn betreffende lijnen uiteindelijk vervallen. Passagiers uit zich negatief over dergelijke lijnen. Er wordt bij

“geknipte lijnen” uitgegaan van een gelijktijdige aanwezigheid van aansluitende bussen op een knooppunt. Op papier en in dienstregelingen sluit dit aan, de praktijk leert anders. Vaak sluiten lijnen niet naadloos aan, met name door externe factoren die we niet zelf in de hand hebben. (Zoals: opstoppingen, file, ongelukken, wegwerkzaamheden, tractoren en passagier met rolstoel of rollator).

- Het vele uitbestedingswerk: wij vinden dat ook voor ingehuurde externen de CAO OV moet worden toegepast, met name ten aanzien van de keuring, scholing en beloning. We vinden een maximale leeftijd van 78 jaar nogal hoog, dit moet o.i. 68 jaar worden.
- Het niet meer aandoen van bejaarden- / verzorgingstehuizen valt op. Dat juist de ouderen verstoken blijven van openbaar vervoer is, gezien het feit dat deze doelgroep momenteel relatief vaak gebruik maakt van openbaar vervoer, o.i. onwenselijk.

Suggesties waar we aandacht voor vragen:

- Wij vinden dat de zeggenschap en medezeggenschap binnen de concessie georganiseerd moeten worden. Hierdoor kan immers sneller en meer adequaat gereageerd worden op wensen en veranderingen die met het regionale openbaar vervoer te maken hebben.
- De buscabine moet aan maximale arbo- en veiligheidseisen voldoen: het is immers de werkplek van de chauffeur. Een optimaal ingerichte cabine, welke in de RI&E is opgenomen, en regelmatig wordt getoetst, is een voorwaarde om de veiligheid voor passagier en chauffeur te garanderen.
- In het Programma van Eisen worden twee commissies genoemd. Wij stellen voor om in elke commissie minimaal een chauffeur op te nemen. Dit omdat deze ervaringen vanuit de werkvloer mee kan nemen. Hij of zij is ook vaak het eerste aanspreekpunt voor de passagiers.
- Als er maatwerkoplossingen met derden worden uitgevoerd, zouden wij het op prijs stellen wanneer hierbij dezelfde in- en bijhuurtermijnen en voorwaarden worden gehanteerd als die welke voor de concessie van toepassing zijn. Maar ook dat er een lijst komt, welke bedrijven dit gaan uitvoeren.
- Social return graag opnemen. Door bijvoorbeeld beginnende chauffeurs/ herintreders op een klein busje te laten beginnen, met de mogelijkheid om door te leren en zo op een grote bus te komen. Deze mensen moeten indien zij geschikt zijn, na een jaarcontract voor onbepaalde tijd worden aangesteld.
- Sociale veiligheid: wij vinden dat er permanent toezicht door mensen van service en veiligheid mogelijk moet zijn in de bussen en op opstapplaatsen. Dit om veiligheid van onze medewerkers en de passagiers te waarborgen. Medewerkers service en veiligheid werken altijd als duo, met zijn tweeën, waarbij een van deze volledig gewelds- bevoegd BOA moet zijn.
- Op Eindhoven Airport dient, vanwege de opbrengst verantwoordelijkheid, een loketvoorziening geopend te worden, bemand door mensen gelieerd aan de concessie. Met dezelfde mogelijkheden en openingstijden als die gelden voor de vervoerswinkel op Eindhoven station.

Het is voor buitenlandse reizigers belangrijk dat ze snel professionele hulp en antwoord krijgen. Het is voor de reiziger niet alleen belangrijk dat er iedere 6 minuten een bus vertrekt en hoe ze een kaartje kunnen kopen. (zie, in het programma van eisen C.9.22 en C.9.23)

- Overstaptijden (hersteltijden): gezien onze bevindingen en ervaringen met overstappen vinden wij de 180 seconden die er nu staan erg kort. We vinden dat dit moeten worden opgerekt naar 5 minuten.

Voor de continuering van de dienstregeling is het noodzakelijk dat dit opgetrokken wordt; mogelijk dat het op sommige drukke punten nog verder verruimd moet worden. Voor de passagiers zou het ook fijn zijn als er verkeersleiding op concessie niveau aanwezig is, om overstap te regelen bij calamiteiten. Het zou ook wenselijk zijn als er een overstap garantie is voor de passagier, binnen 15 minuten in een overdekte winddichte ruimte.

- Wij vinden dat 57 % opbrengst verantwoordelijk te hoog is. We zijn bang bij het niet behalen van dit percentage, dat dit tekort verhaald gaat worden over de rug van medewerkers. Hier gaan ook de passagiers onder lijden.

Zoals aangegeven stellen wij het op prijs wanneer u onze opmerkingen en suggesties betreft bij uw overwegingen rond het bepalen van de gunning. Wij wensen u hierbij veel wijsheid.

Met vriendelijk groet,

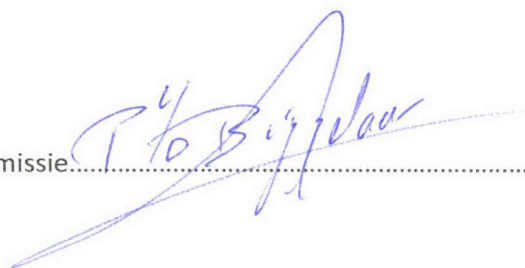
Commissie aanbesteding OR Hermes,

Diona Kolen
Alfred van Hooij
Mikel van Dok
Christ Vink

Secretaris ondernemingsraad Hermes Groep N.V.
Peter van den Biggelaar
Pr. Dr. Dorgelolaan 50
5613 AM Eindhoven

Ondernemingsraad@hermesgroep.nl

i/o Commissie.....



Ingekomen
18 MEI 2015
Provincie Noord-Brabant

Provincie Brabant

T.A.V. Commissie Mobiliteit en Financiën

Pothuis 90151

5200 MC Den Bosch.

R

AANGETEKENDE BRIEF

NL frankering betaald € 7,95

23nr

D-A-1

PostNL

176045 13-05-2015 11:33