Provincie Noord-Brabant

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 614 11 15
info@brabant.nl
www.brabant.nl
IBAN NL86INGB0674560043

Onafhankelijke Statenfractie Noord-Brabant
De heer M.J. Kap
Postbus 90151
5200 MC 'S-HERTOGENBOSCH

Onderwerp
Beantwoording statenvragen OSN over de elektronische vertrektijden bij bushaltes in Tilburg

Datum
24 maart 2015
Ons kenmerk
3789904
Uw kenmerk
-
Contactpersoon
P. de Wolff
Telefoon
(073) 680 85 19
E-mail
pdwolff@brabant.nl
Bijlage(n)
-

Geachte heer Kap,

Bij brief van 3 maart 2015, ingekomen op 3 maart 2015, heeft u namens de Onafhankelijke Statenfractie Noord-Brabant schriftelijke vragen gesteld.

Wij beantwoorden deze vragen als volgt.

1. Wie is verantwoordelijk voor het niet tonen van deze informatie?
Antwoord: Wij zijn en voelen ons verantwoordelijk voor het tonen van informatie op deze zogenaamde DRIS-panelen (Dynamisch ReisInformatieSysteem). Deze ongewenste situatie in Tilburg is ontstaan omdat in Tilburg gewerkt werd met een afwijkende manier om data naar de panelen te sturen. De informatievoorziening van de panelen was enkele jaren in beheer van vervoerder Veolia. Veolia maakte daarbij géén gebruik van de landelijke standaarden voor de datatoevoer. Deze vervoerder gebruikte specifieke eigen software in Tilburg. Daarnaast waren delen van de hardware in eigendom van Veolia.
In de rest van Brabant wordt gewerkt met landelijke standaarden. De huidige vervoerder – Arriva - werkt in tegenstelling tot Veolia wel met landelijke standaarden. Daarbij is Arriva uitsluitend verantwoordelijk voor het aanleveren van de brondata (de reistijden), en levert Arriva deze data ook aan. Dat blijkt ook uit het feit dat de panelen in andere gebieden van Brabant wel de juiste informatie tonen.

2. Wat gaat de provincie doen om dit alsnog op orde te krijgen?
Antwoord: Wij zijn aan de slag gegaan om ook Tilburg aan te laten sluiten op de landelijke standaarden. Eerst is met betrokken partijen (waaronder Veolia) inzicht verkregen in de omvang van het probleem en de beoogde oplossingsrichting.

Bereikbaarheid met openbaarvervoer: zie www.brabant.nl/busentaxi

Dit heeft medio december 2014 geleid tot een opdracht aan een extern bureau om de omzetting naar de landelijke standaarden te realiseren en om de aansturing van de panelen uit de specifieke Veolia-beheeromgeving te halen. Dit heeft helaas langer geduurd dan vooraf werd voorzien. De uitvoering van de opdracht bij het bureau heeft vanwege de complexiteit van de materie vertraging opgelopen.
De provincie heeft druk gezet om de realisatie te bespoedigen.

3. Binnen welke termijn kunnen de reizigers weer deugdelijke informatie op de borden verwachten?
Antwoord: Volgens de huidige planning werken de panelen eind maart 2015 weer volledig.

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

voorzitter, secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk mw. ir. A.M. Burger